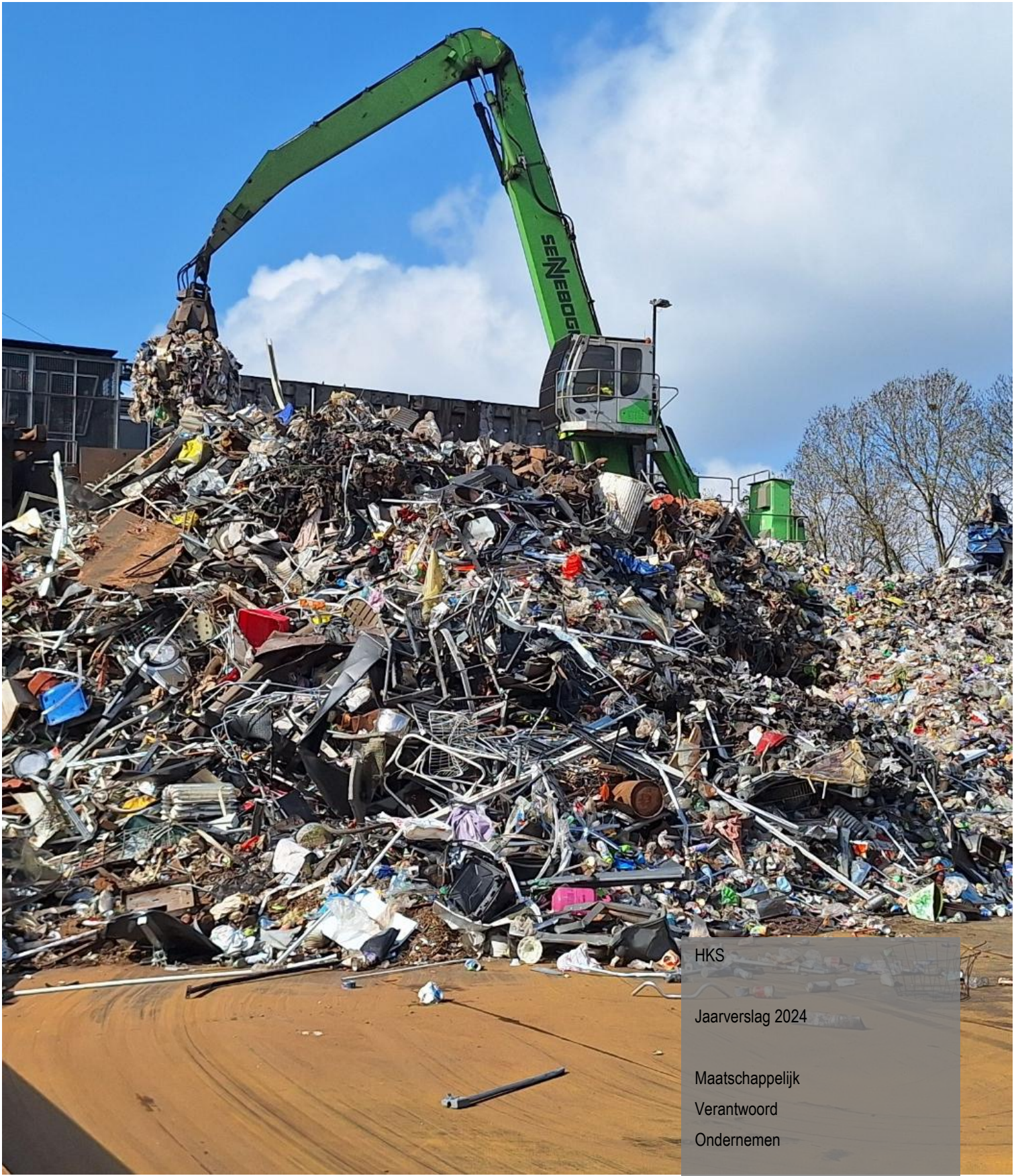


Jaarverslag MVO 2024



HKS

Jaarverslag 2024

Maatschappelijk

Verantwoord

Ondernemen

VISIE MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN

De hoofdactiviteit van HKS Metals is de recycling van ferro en non-ferro metalen tot hoogwaardige grondstoffen, voor metaalproducenten wereldwijd. Daarnaast treedt HKS Metals op als intermediair tussen leverancier en afnemer.

Aan de inkoopzijde heeft HKS Metals contacten met een breed scala aan aanbieders zoals industriële bedrijven, sloopondernemingen, nutsbedrijven, integrale afvalbehandelingsbedrijven, handelaren, autodemontage bedrijven en regionale overheden. Middels het op efficiënte en verantwoorde wijze inzamelen, verwerken en recyclen van metaalafval, levert HKS Metals tevens een directe bijdrage aan het beschermen van mens en milieu. De voordelen van metaalrecycling zijn:

- Een afname van uitstoot van broeikasgassen
- De mogelijkheid om metalen keer op keer te recyclen
- Verminderen van milieuschade, veroorzaakt door mijnbouw
- Minder vervuiling van land en water
- Terugwinning van schaarse en waardevolle grondstoffen

Als toonaangevende onderneming in de Nederlandse markt van metaalrecycling is HKS Metals zich bewust van de mogelijke gevolgen van haar activiteiten met betrekking tot het milieu en de veiligheid van haar werknemers, klanten en bezoekers. Daarom heeft zij de volgende MVO beleidsstatement opgesteld ter ondersteuning van haar missie om op maatschappelijk verantwoorde wijze te ondernemen.

HKS Metals voert een MVO-beleid waarbij zij richt op haar organisatie en belanghebbende stakeholders om te borgen dat alle van toepassing zijn publiek-, privaatrechtelijke en stakeholder eisen onderkend zijn zodat zij in haar bedrijfsvoering geschikt en zake dienend kaders kan stellen voor het vaststellen van MVO-doelstellingen in samenspraak met haar relevante stakeholder waardoor continue verbetering van haar MVO-managementsysteem is geborgd.

Kernwaarden

- HKS Metals erkent haar verantwoordelijkheid voor het beschermen van de rechten van de mens.
- HKS Metals streeft ernaar om alleen grondstoffen, bouwstoffen en brandstoffen te produceren en daardoor haar afvalstromen te reduceren.
- HKS Metals is toegewijd om haar impact op het milieu te verminderen, o.a. door het monitoren en verminderen van het gebruik van energie, brand- en grondstoffen.
- HKS Metals streeft ernaar een veilige en gezonde werkomgeving te creëren voor al haar medewerkers, klanten en bezoekers.
- HKS Metals streeft ernaar een werkomgeving te creëren, welke mensen aantrekt, vasthoudt en motiveert en hen de kans biedt hun potentie te realiseren.
- HKS Metals staat geen enkele vorm van intimidatie of discriminatie toe, en het is haar streven erop toe te zien dat iedereen met waardigheid en respect behandeld wordt.
- HKS Metals doet op een eerlijke manier zaken, met respect voor andere partijen.
- HKS Metals streeft naar continue en betekenisvolle communicatie met interne en externe belanghebbenden.
- HKS Metals werkt conform de wettelijke eisen en houdt rekening met de wensen van het bevoegd gezag

HKS Metals gelooft dat een succesvolle implementatie van haar MVO-activiteiten, gericht op alle genoemde kernwaarden, zal bijdragen aan het volbrengen van haar missie.

Directie HKS/Mirec

1. INHOUDSOPGAVE

1. INHOUDSOPGAVE	3
2. INLEIDING	4
2.1. LEESWIJZER	4
2.2. WIJZIGINGEN IN 2024	4
2.3. CONTEXT	4
2.4. SCOPE.....	5
2.5. PRESTATIES VAN HET SYSTEEM	5
2.6. COMPLIANCE.....	5
2.7. AUDITS	6
2.8. CONTINUE VERBETERING.....	6
2.9. POSITIE IN DE BRANCHE.....	7
2.10. STAKEHOLDERS.....	7
2.11. MATERIALITEIT.....	8
2.12. SOCIAL DEVELOPMENT GOALS (SDG)	10
2.13. DOELSTELLINGEN	10
3. KERNTHEMA'S	11
3.1. BEHOORLIJK BESTUUR	11
3.2. GOED WERKGEVERSCHAP	12
3.3. MENSENRECHTEN IN DE WAARDEKETEN	15
3.4. EERLIJK ZAKEN DOEN	17
3.5. CONSUMENTEN AANGELEGENHEDEN.....	19
3.6. MILIEU, ECOSYSTEEM, CIRCULAIRE ECONOMIE EN KLIMAATVERANDERING	20
3.7. BETROKKENHEID BIJ EN ONTWIKKELING VAN DE SAMENLEVING	23
4. DOELSTELLINGEN	24
4.1. ALGEMEEN	24

2. INLEIDING

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen zit in het DNA van HKS Metals. Recycling is in de basis een duurzame activiteit. Een betere recycling staat voor een hogere duurzaamheid. Iets waar HKS zich al jaren voor inzet. Dit blijven we ook in de toekomst doen.

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

MVO is een benadering waarbij bedrijven streven naar een evenwichtige balans tussen economische, sociale en milieudoelstellingen in hun activiteiten. Het is een vorm van ondernemen waarbij bedrijven niet alleen gericht zijn op het behalen van winst, maar ook rekening houden met de impact van hun activiteiten op de maatschappij en het milieu.

2.1. Leeswijzer

Dit MVO jaarverslag beschrijft de activiteiten van HKS over het jaar 2024. Het MVO jaarverslag is opgebouwd naar aanleiding van de thema's uit de MVO prestatieladder. Van de prestatieladder is eind 2023 een nieuwe versie (4.0) uitgekomen. De indeling van deze norm is gehanteerd voor de indeling van dit verslag.

2.2. Wijzigingen in 2024

In 2024 hebben zich weer diverse wijziging en in het speelveld van HKS afgespeeld. Zo werd op 1 januari 2024 de lang verwachte omgevingswet van kracht. Daarnaast is aankondiging gemaakt van het Circulaire materialenplan dat het LAP3 moet vervangen. Enkele grote bedrijven in de afvalbranche komen in financiële moeilijkheden. Energieprijzen en diverse metaalprijzen zijn flink gestegen. CO₂ prestatie wordt steeds relevanter.

2.3. Context

HKS Metals maakt onderdeel uit van TSR Metals en valt onder de Remondis Groep. HKS heeft 9 vestigingen in Nederland, 1 in België en 1 in Dagenham Engeland. De vestiging in Engeland valt niet binnen de boundary van de MVO-prestatieladder en is uitgesloten

van certificering in deze. Ook is besloten om de vesting in Dagenham af te stoten. Dit is in november 2024 gebeurd. De context van de organisatie is in 2024 hiermee niet gewijzigd.



2.4. Scope

De scope van de bedrijfsprocessen luidt:

Terugwinning van en handel in ferro en non-ferro metalen, inclusief End of Waste, welke als grondstof voor de productie van staal gietijzer en non ferro metalen worden ingezet en terugwinning van en handel in kunststoffen, vezels en mineralen.

2.5. Prestaties van het systeem

Het bewaken van de prestaties van een managementsysteem is een essentieel onderdeel van het zorgen voor effectiviteit en continue verbetering. HKS neemt verschillende stappen om de prestaties van het managementsysteem te bewaken:

- Vaststellen van Prestatie-Indicatoren (KPI's)
- Betrokkenheid van belanghebbenden
- Analyseren van de prestaties
- Audits en beoordelingen
- Rapporteren van resultaten

Minimaal 1 keer per maand wordt door het MVO team de voortgang van alle doelstellingen bewaakt en besproken. In 2024 zijn twee mensen van beide MIREC vestigingen aangesloten bij dit overleg. MIREC is een zusteronderneming van HKS en werkt nauw samen.

Ook op lokaal niveau worden de gestelde doelstellingen geregeld besproken en daar waar nodig bijgesteld. De doelstellingen zijn terug te vinden in hoofdstuk 4.

2.6. Compliance

Compliance is van cruciaal belang voor een onderneming om verschillende redenen. Het gaat niet alleen om het voldoen aan wettelijke normen, maar ook om het handhaven van ethische praktijken en het

opbouwen van vertrouwen bij belanghebbenden. Dit en meer is vastgelegd in het Corporate compliance document. Hierover straks meer.

In de basis is compliance het voldoen aan wettelijke regels en verplichtingen. In 2024 is het register “wet- en regelgeving” omgezet naar een nieuw systeem: Makeonline. Elk kwartaal komt er een gebundelde update van de wet- en regelgeving in het systeem beschikbaar. Specialisten bij HKS/MIREC zorgen vervolgens voor een borging van de wijzigingen.

2.7. Audits

De interne audits worden elk jaar in het derde kwartaal uitgevoerd. Deze worden al jaren uitgevoerd volgens de systematiek van ISO. De interne audits zijn voor de ISO 9001, ISO 14001 en MVO prestatieladder. In 2024 is dit vrijwel volgens planning uitgevoerd. De resultaten van de audits komen terug in de doelstellingen voor 2025 en zullen periodiek worden besproken.

De externe audit van de MVO prestatieladder is in het vierde kwartaal uitgevoerd. Dit heeft geresulteerd in 2 afwijkingen voor 2024.

2.8. Continue verbetering

Afgelopen jaar is er gefocust op het professionaliseren van de projectmatige aanpak. Het doel is om al in het begin van een project zoveel mogelijk potentiële problemen bij de bron te ondervangen. Dit project wordt in 2025 voortgezet. Hierbij wordt nog meer gefocust op samenwerking tussen HKS en Mirec.

Kansen voor continue verbetering vinden hun oorsprong in de diverse interne overlegstructuren, overleg met stakeholders. Kansen leiden tot verbeter- en/of corrigerende acties en worden geborgd op specifieke actielijsten behorende bij de overlegstructuur. Meer significante verbeteringen worden opgenomen in het duurzaamheidsstrategieplan waarvan de voortgang regelmatig op locatie wordt geëvalueerd. Overige acties/kansen worden opgenomen in Manual Master.

2.9. Positie in de Branche

HKS is lid van de Metaalrecycling Federatie (MRF). De MRF de brancheorganisatie van de metaalrecyclingsector. De MRF behartigt de belangen van 140 professionele ondernemingen die gezamenlijk 85% van het totale volume voor hun rekening nemen.

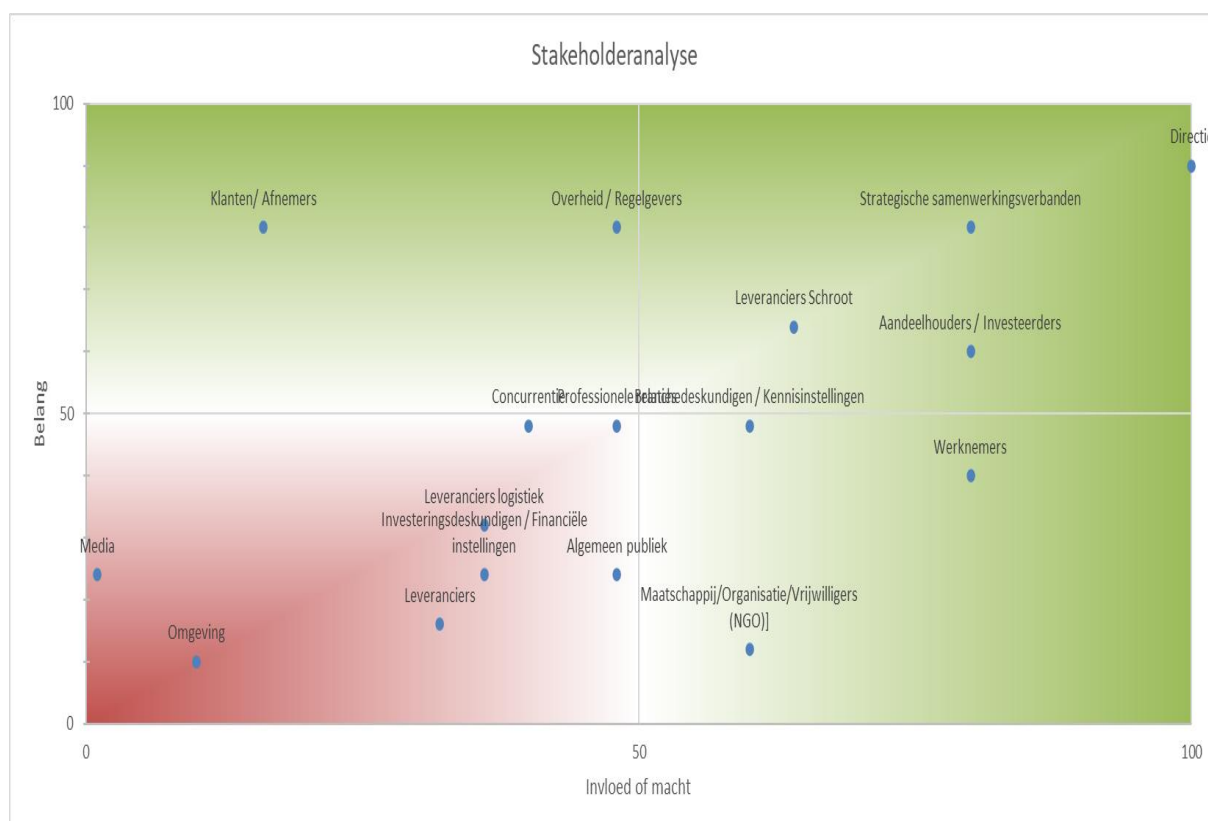
Slechts een klein aandeel aan metaalrecyclers is gecertificeerd volgens de MVO-prestatieladder. Iedereen is op niveau 3 gecertificeerd, HKS op niveau 4. Hierdoor mag HKS tot de koplopers gerekend mag worden. Wel is zichtbaar dat een toenemend aantal branchegenoten zich laten certificeren op diverse andere certificatiesystemen of dat men dit beter op de website laat terugkomen.

2.10. Stakeholders

De interne stakeholder (personeel) wordt op de hoogte gehouden door een nieuwsbrief “Connect”. In 2024 is gestart met MVO herkenbaar te maken door het toevoegen van de SGD logo's bij de teksten.

Lokale stakeholders worden betrokken bij de bedrijfsprocessen om deze periodiek uit te nodigen op de locaties. Niet overal wordt hier op gereageerd, maar dikwijls levert dat goede ideeën en in elk geval een betere band op.

In 2024 is ook gestart met het maken van een stakeholder analyse. Er is begonnen met een longlist van stakeholders. Alle stakeholders zijn gegroepeerd. Door de MVO werkgroep is een afweging gemaakt van het belang van een stakeholder bij de impact en betrokkenheid van HKS/MIREC en de invloed die de stakeholder heeft. Dit heeft geresulteerd in een categorisering van de stakeholders.



In 2025 zal er een communicatiestrategie worden opgesteld waarbij elk kwadrant beschreven wordt. Ook zal hierin worden beschreven hoe elke stakeholder benaderd gaat worden en hoe wordt omgegaan met de resultaten van de terugkoppeling.

2.11. Materialiteit

Jaarlijks wordt de materialiteitsanalyse geactualiseerd. Sinds versie 4.0 van de norm wordt hier uitgegaan van een dubbele materialiteitsanalyse. Dit betekent dat wordt gekeken naar de impact van de bedrijfsactiviteiten op de verschillende MVO thema's, maar ook de financiële gevolgen van ontwikkelingen binnen bepaalde MVO thema's.

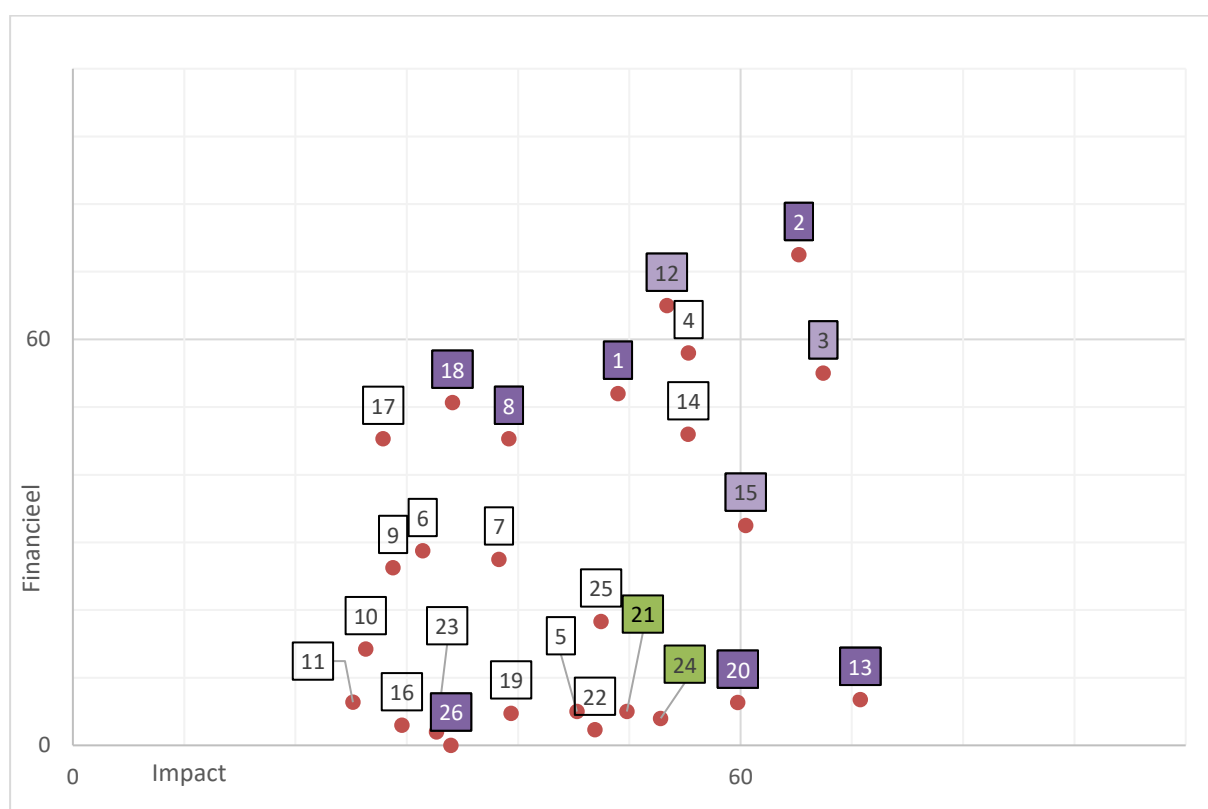
Zowel interne als externe stakeholders zijn direct en indirect betrokken bij dit proces.

In de tabel hiernaast is weergegeven welke MVO thema's belangrijk zijn. De belangrijkheid van het thema is gebaseerd op het hoogst scorende thema per kernthema (donkerpaars). Daarnaast geeft een hogere score dan 60 op een maximum van 100 per MVO thema (lichtpaars) de materialiteit weer. Ook zijn diverse thema's als materieel aangewezen door de moedermaatschappij (groen).

De score wordt bepaald door stakeholders te vragen een oordeel te geven over een thema en een score van 0-100 te geven.

	Thema
1	behoorlijk bestuur
2	verhouding tussen werkgever en werknemer
3	gezondheid en veiligheid
4	opleiding en onderwijs
5	diversiteit en kansen
6	mensenrechten van werkenden in de waardeketen
7	gelijke behandeling van kwetsbare groepen
8	vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsonderhandelingen
9	kinderarbeid in de waardeketen
10	gedwongen en verplichte arbeid in de waardeketen
11	rechten van getroffen gemeenschappen
12	eigendomsrecht en betalingen
13	corruptie en omkoping
14	publiek beleid
15	concurrentie belemmerend gedrag
16	gezondheid en veiligheid van consumenten en eindgebruikers
17	producteninformatie
18	marketing en communicatie
19	privacy
20	grondstoffen
21	energie en behoefte voor productie en faciliteiten
22	water
23	biodiversiteit
24	uitstoot, afvalwater en afvalstoffen
25	transport
26	betrokkenheid bij en ontwikkeling van de samenleving

De uitkomst van de analyse zijn onze materiële thema's. Dit zijn de thema's die zowel voor onze stakeholders als onze organisatie van groot belang zijn en waar we onze focus op zullen leggen.. In de onderstaande grafiek is per thema weergegeven hoe de financiële materialiteit (y-as) zich verhoudt tot de impact (X-as).



2.12. Social Development Goals (SDG)

De Sustainable Development Goals (SDG's), zijn zeventien doelen om van de wereld een betere plek te maken in 2030. Ze zijn een mondiaal kompas voor uitdagingen zoals armoede, onderwijs en de klimaatcrisis. Vanuit de materiele MVO thema's is een verwijzing te maken naar deze doelen. De volgende SDG doelen zijn materieel en komen terug:



2.13. Doelstellingen

Voor alle materiele thema's zijn doelstellingen geformuleerd. De doelstellingen zijn opgenomen in het duurzaamheidsstrategieplan van Mirec en HKS. Hieronder een overzicht van de doelstellingen:

MVO Thema	Doelstelling
1) Behoorlijk bestuur	Op dit moment nog geen doelstelling met KPI's
2) Verhouding tussen werkgever en werknemer	Doorstromen naar andere functies binnen HKS/Mirec bevorderen
	Deelname aan pluspoort > 50%
	Jaarlijks houden van 4 formele en 4 informele meetings met de OR
3) Gezondheid en veiligheid	Ziekteverzuim <4%
	Cursus veiligheid behaald = 100%
	Ongevallen met verzuim <20%
8) Vrijheid van vereniging en collectieve arbeids- onderhandelingen	Arbeidsovereenkomsten voor bepaalde tijd <15%
12) Eigendomsrecht en betalingen	Days Payments Outstanding < 30 dagen
	Geen incidenten rondom AVG (GDPR)
13) Corruptie en omkoping	100% van de medewerkers hebben het corporate compliance document gelezen en getekend in pluspoort
15) Concurrentie belemmerend gedrag	100% van de medewerkers hebben het corporate compliance document gelezen en getekend in pluspoort
18) Marketing en communicatie	Geen rechtszaken en aansprakelijkheidszaken over verkeerde marketing
20) Grondstoffen	Elke vestiging >1 project of investering ter verbetering van de scheidingsgraad of efficiencyverbetering.
21) Energie en behoefte voor faciliteiten	Totaal CO2 emissie < 23 kg/ton
	Jaarlijkse reductie met 2,5% om van fossiel naar groene energiebronnen te gaan
	Vergroenen werkmaterieel >1,5%
	Vergroenen leasewagenbestand >5%
24) Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen	Geen overschrijdingen van verplichte emissiemetingen (water en lucht)
26) Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de samenleving	Klachten uit de omgeving <10 stuks

3. KERNTHEMA'S

3.1. Behoorlijk bestuur

Behoorlijk bestuur verwijst naar de principes en praktijken van goed bestuur die bedrijven aannemen om op een ethische, transparante, en verantwoordelijke manier te opereren. Het gaat niet alleen om het voldoen aan wettelijke vereisten, maar ook om bijvoorbeeld het aannemen van ethische normen en het nemen van verantwoordelijkheid voor de bredere impact van het bedrijf op de maatschappij.

HKS heeft deze waarden hoog in het vaandel staan. Daarom is in 2023 de Corporate Compliance richtlijn geactualiseerd. In deze richtlijn zijn kernwaarden opgenomen waarnaar wordt gehandeld en waarop wordt gecontroleerd. De kernwaarden zijn extra opgenomen in de MVO visie.

De richtlijn is voor elke werknemer in het leerportaal ter beschikking gesteld en voor een groot deel van de mensen in de vorm van een verplichte cursus doorgenomen en toegelicht. Op die manier garandeert HKS de eerlijke en open houding van alle werknemers.



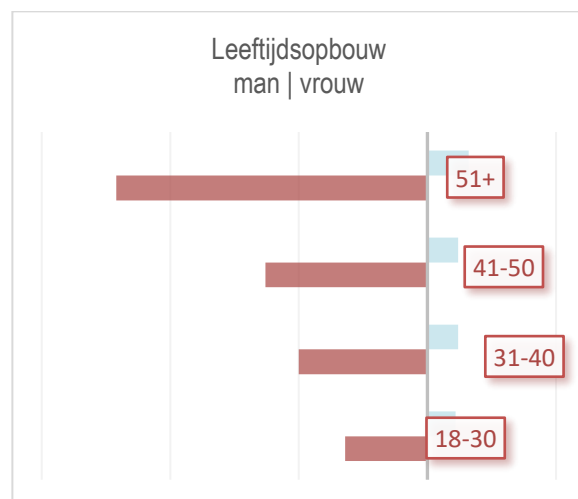
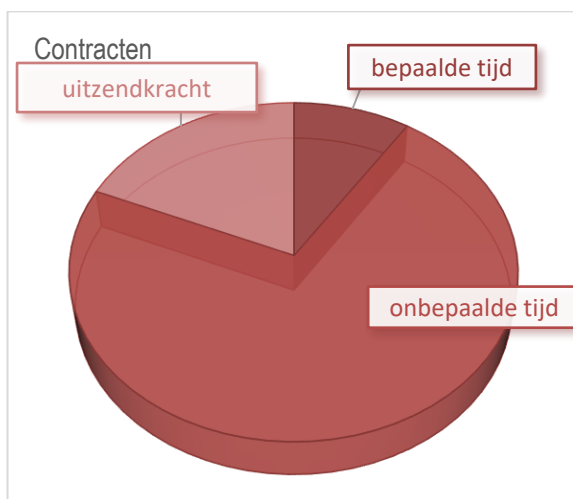
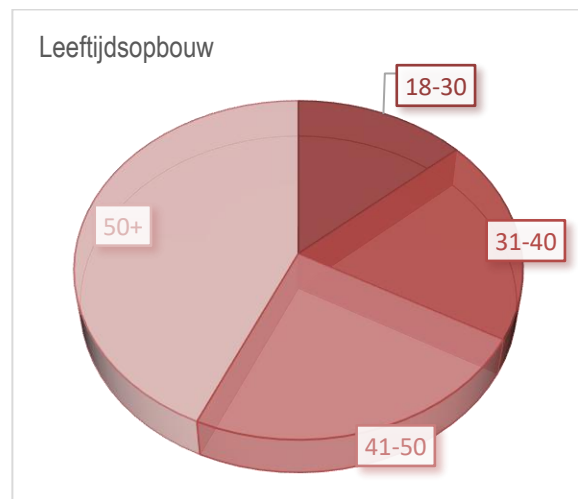
3.2. Goed werkgeverschap



3.2.1. Werkgelegenheid en verhouding tussen werkgever en werknemer

Medewerkers zijn het meest waardevolle kapitaal van onze organisatie. Daarom hecht HKS veel belang aan een sterke en evenwichtige relatie tussen werkgever en werknemer. We investeren waar mogelijk in ons personeel zowel materieel, bijvoorbeeld door het faciliteren van een goede thuiswerkplek of het luisteren naar ideeën over een veilige werkomgeving, als immaterieel, zoals het bieden van een extra verlofdag bij ziekte of het inschakelen van een arbeidstherapeut om werkhoudingen te verbeteren.

HKS is trots op haar mensen en op wat zij elke dag weer samen bereiken.



Omdat we graag willen weten of alle moeite gewaardeerd wordt, wordt het personeel geregeld naar de mening gevraagd. Begin 2024 is er weer een personeelsenquête uitgevoerd. Gebleken is dat het personeel ook erg tevreden is over HKS. Goed om te weten!

Doorstroming binnen HKS vinden we belangrijk. Zo worden mensen met ambitie gestimuleerd om bij Mirec of HKS te blijven werken en gaat er geen kennis verloren.

3.2.2. Gezondheid en veiligheid van personeel

Veiligheid staat zeer hoog in het vaandel. Ons credo is dan ook "We werken veilig of we werken niet!" We hebben er alles voor over om alle werknemers en bezoekers zo veilig mogelijk te kunnen laten verblijven en werken. Oplei-

dingen, aanspreken, en aandacht voor het thema is dus ook een blijvend terugkerende zaak.

Jaarlijks wordt de veiligheidsstrategie centraal besproken, beoordeeld en geactualiseerd met als ultieme doel om zo min mogelijk ongevallen op het werk te laten plaatsvinden. Veiligheid staat nooit stil en kan altijd beter. Samen krijgen we het voor elkaar.

In 2024 is er flink meer aandacht geweest voor het thema veiligheid. Desondanks is er slechts een lichte daling van het aantal ongevallen met verzuim waar te nemen. In 2025 zal er daarom nog meer aandacht worden gevestigd op dit onderwerp. Een en ander is vastgelegd in een separate veiligheidsstrategie. Een belangrijk onderdeel is een training op veiligheidsbewustzijn bij leidinggevend.



Greep uit projecten van 2024

- Veiligheidsbewustzijn van personeel vergroten
- LMRA oproepen via EZ-go
- Veiligheid bespreken onder het personeel.
- Vernieuwen werfvloer
- Cursus Nederlands /veiligheid bewustwording voor medewerkers van buitenlandse afkomst
- Vernieuwen/aanpassen brandblusinstallatie terrein
- Shredder afschermen, zowel geluid als veiligheid
- Veiligheid bespreken onder het personeel.
- Taart getrakteerd 1000 ongeval vrije dagen
- Huidige "depolutie" breker vervangen voor uitvoering die ook witgoed kan breken
- Veiligheidsoverleg. Bespreken issues die gebeurd zijn
- Verstrekken extra drinken in warme periodes.

3.2.3. Opleiding en onderwijs

Opleiden van mensen is belangrijk. HKS ziet dit als investeren in je toekomst, zowel voor het bedrijf als in jezelf. HKS gelooft in het altijd streven naar verbetering en dus ook op persoonlijk vlak.

In 2023 is plusport gereedgekomen. Dit is een digitale portal waarin al het personeel opleidingen kan volgen, informatie kan opzoeken en kennis kan vergaren. Ook kan men interesse tonen in de extern aangeboden cursussen.

In de portal is eveneens het oude polyvalentieschema opgenomen. Alle medewerkers kunnen zo geholpen worden bij het op tijd opfrissen en vernieuwen van opleidingen en certificaten.

De ontwikkelpresentaties worden bijgehouden en de doelstellingen worden gemonitord. Opleidingen is eveneens een belangrijk gespreksonderwerp bij de jaarlijkse ontwikkelingsgesprekken met al het personeel.

Behalve het eigen personeel vinden we het belangrijk dat ook externen van ons kunnen leren of nog beter, dat we samen wat van elkaar kunnen leren. Om dit te bewerkstelligen worden jaarlijks samen-



3.3. Mensenrechten in de waardeketen



3.3.1. Mensenrechten van werkenden in de waardeketen

Bij HKS plaatsen we mensenrechten centraal in onze bedrijfsactiviteiten. We verplichten ons om ervoor te zorgen dat elk aspect van onze waardeketen geen schade toebrengt aan mensenrechten. Dit omvat zorgvuldig toezicht op onze toeleveringsketen, samenwerking met ethische leveranciers en investeringen in capaciteitsopbouw en educatie. Waarom vinden we dit belangrijk? Omdat we geloven dat verantwoordelijkheid nemen voor onze impact niet alleen ethisch juist is, maar ook een essentiële stap naar een duurzame toekomst. Onze toewijding aan mensenrechten weerspiegelt niet alleen onze waarden, maar ook onze investering in een rechtvaardige, inclusieve en duurzame wereld.

Hoe borgen we dit? Door te werken met bekende klanten en leveranciers. Deze leveranciers en klanten hebben een goede reputatie, zijn algemeen bekend en zijn veelal gecertificeerd. Daarbovenop worden steekproefsgewijs diverse klanten en leveranciers onderworpen aan een bedrijfsaudit.

Onze klanten en toeleveranciers zoeken we zoveel als mogelijk binnen West Europa. Hierdoor hebben we een hogere zekerheid dat mensenrechten van werkenden worden gerespecteerd en op dezelfde manier worden beoordeeld zoals we dat in Nederland gebruikelijk vinden. Kinderarbeid en dwangarbeid is hier ook zoveel als mogelijk uitgesloten.

Internationale contracten worden door het moederbedrijf TSR afgesloten. Hierdoor wordt er nog zorgvuldiger gewerkt bij het aangaan van deze contracten doordat er een groter team van specialisten mee bezig is.

3.3.2. Gelijke behandeling van kwetsbare groepen

Bij HKS zetten we ons in voor gelijke behandeling van kwetsbare groepen in onze waardeketen. We bevorderen diversiteit op de werkvloer, hanteren eerlijke wervingspraktijken, en streven naar inclusiviteit in onze toeleveringsketen. Onze betrokkenheid bij gemeenschapsinitiatieven voor kwetsbare groepen weerspiegelt niet alleen onze waarden maar ook onze overtuiging dat diversiteit een sleutel is tot duurzaam succes. Bij HKS zien we gelijke behandeling niet alleen als een morele plicht, maar als een

strategische keuze die onze impact op de samenleving verrijkt. We blijven vastbesloten om bij te dragen aan een wereld waarin gelijke kansen voor iedereen centraal staan.

Dit streven bewijst zich in het feit dat er op dit moment 5 mensen bij HKS werkzaam zijn waartoe de arbeidsmarkt een afstand toe heeft.

Een extra aandachtspunt bij deze groep is de veiligheid. Niet elke werkplek is geschikt. Daarom wordt de werkplek fijn afgestemd op de behoefte van de werknemer en daar waar het noodzakelijk is, wordt extra veiligheid aangebracht.

5

Mensen in dienst waartoe de arbeidsmarkt afstand toe heeft.

3.3.3. Vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsonderhandelingen

HKS is niet gebonden aan een CAO. Desalniettemin wordt zoveel als mogelijk de CAO van de Metalektro gevolgd. Hierbij wordt altijd in het voordeel van het personeelslid beredeneerd. Bij indiensttreding van personeel wordt altijd het document “Standaard arbeidsvoorwaarden” meegeleverd. Hierin staan alle rechten van de personeelsleden uitgebreid in beschreven. In de opleidingsportal Plusport zijn alle documenten opgenomen om nog eens na te lezen.

Er zijn geen belemmeringen om aan een vakbond deel te nemen. HKS heeft een zeer actieve en kritische ondernemingsraad. In 2024 zijn nieuwe verkiezingen geweest.

3.3.4. Rechten van getroffen gemeenschappen

Een goede buur is beter dan een verre vriend. Een klacht uit de directe omgeving moet daarom gezien worden als een kans om jezelf te verbeteren. HKS staat in goede relatie met alle overheden en klachten kunnen altijd open en eerlijk worden besproken. Directe omwonenden worden echter ook altijd uitgenodigd om rechtstreeks bij de vesting-managers hun problemen aan te kaarten. Dialoog is de beste manier voor wederzijdse erkenning en begrip en zo zullen klachten het snelst worden opgelost. In 2024 zijn er géén klachten uit de directe omgeving geregistreerd.

0

Klachten uit de directe omgeving geregistreerd

3.4. Eerlijk zaken doen



HKS hecht grote waarde aan eerlijk zakendoen en streeft ernaar anderen op dezelfde integere wijze te behandelen zoals wij zelf behandeld willen worden. Eerlijkheid vormt de kern van onze bedrijfscultuur, en wij koesteren respect voor elk individu en elke onderneming waarmee we in contact komen. Ons commitment tot integriteit is onwankelbaar en we verwachten dit ook van onze partners en stakeholders.

In lijn met dit streven is er in 2022 een "Code of Conduct" ontwikkeld. Deze gedragscode, opgesteld met zorgvuldige afweging, is voorgelegd aan onze belangrijkste samenwerkingsverbanden. Het doel was om gezamenlijk de principes van deze code te bespreken en uiteindelijk gezamenlijk te ondertekenen, wat als een belangrijke mijlpaal geldt in onze inzet voor eerlijk zakendoen.

Als bewijs van onze toewijding aan transparantie en naleving hebben in 2024 enkele bedrijfsaudits plaatsgevonden. Deze audits waren bedoeld om te evalueren of onze samenwerkingspartners zich inderdaad houden aan de overeengekomen gedragsnormen. Dit proces onderstreept onze wens om niet alleen woorden, maar ook concrete acties te laten spreken als het gaat om integriteit en eerlijkheid in al onze zakelijke interacties.

Wij geloven dat het naleven van deze gedeelde normen niet alleen onze bedrijfsresultaten ten goede komt, maar ook bijdraagt aan het opbouwen van duurzame relaties gebaseerd op wederzijds respect en vertrouwen. Eerlijkheid is niet alleen een principe; het is de weg die we bewandelen voor een succesvolle, ethische toekomst. Dit alles begint bij kennis en communicatie. Daarom is in 2024 het corporate compliance document voor alle medewerkers in pluspoort geactiveerd om door te nemen en te tekenen voor akkoord.

3.4.1. Corruptie en omkoping

Eerlijkheid duurt het langst. Bij een bedrijf als HKS is een duurzame toekomst belangrijker dan een paar korte winstjes. Corruptie en omkoping is daarom uit den boze. Deze kernwaarde is vastgelegd in het corporate compliance document. Hierin wordt benadrukt dat er enkel op een eerlijke manier gewerkt

mag worden en dat alleen transacties mogelijk gemaakt kunnen worden als er altijd ethisch gehandeld wordt en altijd aan de wetten wordt voldaan.

3.4.2. Concurrentie belemmerend gedrag

HKS maakt zich zonder voorbehoud sterk voor de markteconomie. Het mededingingsrecht is een belangrijk instrument om eerlijke en onvervalste concurrentie te beschermen.

Schendingen van het mededingingsrecht dat in de afzonderlijke landen van toepassing is, in het bijzonder van het Amerikaanse en Europese mededingingsrecht, kunnen voor HKS dramatische gevolgen hebben. Bij schendingen van het mededingingsrecht dreigen strenge boetes, schadevergoedingen, uitsluiting van openbare aanbestedingen en imagooverlies.

Maar ook de handelende medewerkers kunnen persoonlijk worden blootgesteld aan verstrekken gevolgen, tot gevangenisstraf aan toe. TSR zal ook intern tegenover medewerkers die zich niet aan het mededingingsrecht houden geen clementie tonen. Zelfs wanneer een zaak buiten zijn schuld in een crisis is beland, is zelfhulp door kartelaafspraken niet te rechtvaardigen. Ook in een crisis zijn immers alleen wettige maatregelen geoorloofd.

Bescherming van concurrentie door het mededingingsrecht wordt op drie manieren gegarandeerd:

- Verbod op kartelaafspraken tussen concurrenten en verbod op mechanismen die in strijd zijn met het mededingingsrecht tussen leveranciers en klanten.
- Verbod op misbruik van een machtspositie op de markt
- Controle op aan- of verkoop van ondernemingen of samenvoegingen van bedrijven (concentratiecontrole)

Het in het mededingingsrecht geldende impactbeginsel is van bijzondere betekenis: Het doet niet alleen ter zake op welk nationaal grondgebied een schending van het mededingingsrecht wordt gepleegd, het kan in bepaalde omstandigheden al voldoende zijn dat een dergelijke schending negatieve gevolgen heeft voor de concurrentie in een ander gebied.

3.5. Consumenten aangelegenheden



3.5.1. Marketing en communicatie

De marketingstrategie van HKS focust zich in eerste instantie op het creëren van naamsbekendheid en het onder de aandacht brengen van onze expertise en diensten. Zowel binnen maar met name buiten de branche. Het doel hierbij is dat (potentiële) leveranciers van elektronica, en dan met name industriële leveranciers, ons weten te vinden. Deze activiteiten worden ondersteund door een extern gespecialiseerd marketingbureau.

3.5.2. Privacy

Privacy is erg belangrijk. Dit geldt voor zowel het personeel als voor onze klanten en toeleveranciers. Personeelssoftware is daarom nergens aan gekoppeld en wordt door de afdeling PZ goed beschermd.

Persoonsgegevens staan ook dikwijls op de aangeleverde elektronica (pc's of telefoons bijvoorbeeld). Deze data mag niet in verkeerde handen komen. Voor de producten die voor resell in aanmerking komen is een grondig datawhiping proces aanwezig bij de afdelingen van Mirec.

Hoe wij verder met privacy omgaan is te lezen op onze website.

3.6. Milieu, ecosysteem, circulaire economie en klimaatverandering



3.6.1. Grondstoffen

Het afval van de ene partij is de grondstof voor de andere partij. HKS zorgt, samen met Mirec, voor de transitie hiervan. Een betere bijdrage aan het bewerkstelligen van een circulaire grondstoffenkring is bijna niet mogelijk.

HKS doet zijn best om met steeds geavanceerdere technieken en betere afspraken de scheidingsgraad elke keer beter te maken.

Ook voor HKS is het van belang te letten op de moeite die we doen om de scheiding voor elkaar te krijgen. Er wordt dus grondig ingezet op een juiste acceptatie zodat de eerste scheiding al buiten HKS plaats kan vinden. Op die manier bewerkstelligen we een lager verbruik op onze vestigingen. Daarnaast doen we moeite om telkens nieuwe stromen te scheiden en grote proeven te doen om elke keer beter te worden.



Enkele voorbeelden uit 2024:

- Aparte verwerking hout houdende stromen
- Optimalisatie kniplengtes
- Maximaal uitsorteren voormateriaal
- Materiaal voorraadbeheer
- Mogelijk maken dat zonnepanelen ontvangen en verwerkt kunnen worden. (Mirec)

3.6.2. Energie behoefte voor productie en faciliteiten

Zonder energie geen productie. Energie is daarom belangrijk. Nog belangrijker is om er altijd voor te streven dat er relatief zo min mogelijk energie wordt verbruikt per ton product. De beste energiebesparing is immers de energie die je niet gebruikt.

De overheid helpt ons een handje door in 2023 diverse wetgeving te hebben gelanceerd voor het informeren, onderzoeken en besparen over en van energie.

Een greep uit de projecten van 2024:

- Uitvoeren energiebesparingsonderzoeken
- Gestart met de inkoop van groene stroom
- Vervangen oude cv-ketels
- Diverse verlichting vervangen voor LED
- Herinrichten verkeersbewegingen binnenterrein waardoor aantal bewegingen omlaag kunnen.
- Onderzoek gestart naar de plaatsing van zonnepanelen.
- Initiatief genomen voor afvoer materiaal per schip
- Schaar op 3 pompen te draaien ipv 4.
- Meer sturing op lagere voorraden door meer afstemming tussen commercie/logistiek en productie.
- Medewerkers betrekken bij besparingsplannen en onderdeel uit laten maken van projecten
- Registratiesystemen productie-units (centraal dashboard), SDA-shredders, compressoren, sorteerlijnen, etc
- Warmte compressoren gebruiken voor verwarming
- Warmtepomp voor kantoor
- Concentreren kantoorruimtes in geb A ipv diverse locaties
- Verbeteren analyse energieverbruik shredder
- Compressors worden voorzien van tijdschakelaar
- Projectie verbruikscijfers en vergelijkingen machinepark beeldscherm kantine
- Plaatsing zonnepanelen
- Planning afvoer fractie en vuil obv productieplanning
- Gebruik lijbak om materiaal van de schaar naar de betreffende opslagen te transporteren
- Oude Peinemankraan reviseren
- Vervangen oude dieselmankraan Fuchs 340
- LH50 kraan bij Shredder vervangen naar elektrische 840E
- Terreinauto vervangen naar Kalmar
- Opleiding kraanmachinisten energiezuinig “draaien”.
- Transportbanden nagaan of er vastzittende rollen zijn en is juiste kW vermogen gebruikt/amperages meten

3.6.3. Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen

Lucht

Uitstoot naar de lucht wordt gereguleerd in de vergunningen. Rechtstreeks via de schoorstenen op de werf. Natuurlijk worden de emissies zorgvuldig gefilterd en gemeten. Diffuse emissie in de vorm van stof wordt zoveel mogelijk voorkomen door werkinstructies over verladen, sproeien bij droogte en good housekeeping.

CO₂

HKS is gecertificeerd op de CO₂ prestatieladder op niveau 3. Omdat HKS en Mirec nauw samenwerken betekent dat dat er veel aandacht is voor het reduceren van de verbruiken en de daarmee gepaard gaande CO₂ uitstoot. Wetgeving helpt ons steeds verder om meer inzicht te krijgen in de eigen bedrijfsprocessen zodat sturing op CO₂ uitstoot eenvoudiger wordt. In 2024 heeft een extern energiebesparingsonderzoek en twee interne energiebesparingsonderzoeken plaatsgevonden. De daarin geopperde acties komen terug in het duurzaamheid strategieplan.

Energiebesparende maatregelen, hebben rechtstreeks effect op de CO₂ uitstoot. Daarnaast zijn er diverse andere maatregelen genomen die zeker effect hebben op de CO₂ uitstoot. Is het niet nu, dan op de iets langere termijn.

Afvalwater

Emissie naar het water vindt plaats naar het oppervlaktewater en de gemeentelijke riolering. Het geloosde water is voornamelijk regenwater dat op het terrein valt. Voor steeds meer stoffen komen steeds strengere normen.

Afvalstoffen

Afvalstoffen is onze lust en leven. Voor klanten behandelen we afvalstoffen, maar zelf produceren wij ook afvalstoffen. Daar waar mogelijk recyclen we onze afvalstoffen zelf. Van overige stoffen proberen we het ontstaan te voorkomen en de scheiding te optimaliseren zodat hergebruik elders mogelijk is.

3.7. Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de samenleving



3.7.1. Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de samenleving

Betrokkenheid bij de samenleving werkt twee kanten op. HKS probeert zo goed als mogelijk met de omgeving om te gaan, maar we vinden het ook fijn als we dit kunnen blijven doen. Het is daarom van het grootste belang om de omgeving in de gaten te houden op ontwikkelingen.

Eind 2023 is een verbetering doorgevoerd in het meldingen systeem waardoor we eerder op de hoogte zijn van ontwikkelingen in de omgeving. Zo zijn we eerder van plannen op de hoogte en kunnen we eerder inspraak uitoefenen om een betere en mooiere omgeving te garanderen. In 2024 zijn hier verdere stappen in gezet en ook in 2025 zal dit verdere uitbreiding krijgen.

Voor klachten uit de omgeving is HKS direct beschikbaar zodat we sneller tot een gewenste oplossing kunnen komen. Klachten worden vastgelegd in Manual master. In 2024 zijn er geen klachten uit de omgeving ontvangen.

Naast de praktische samenwerking willen we ook laten weten dat we op een sociale manier betrokken zijn bij de buurt. Dit blijkt uit de sponsoring van divers lokale initiatieven. Enkele voorbeelden:

Enkele voorbeelden van projecten uit 2024:

- Carnaval
- Inzameling lokale elektronica
- Meedoen aan de nationale schoonmaakdag
- Kleding inzameling
- Opgegeven om mee te doen bij "Circulair afvalcollectief op industriepark de Hurk"
- Geparticipeerd in "Rondje de Hurk". Is vanuit het gehele industrieterrein een initiatief.
- Laadplaats alu velgen gewijzigd
- Geluidsscherm rondom de koeling van de schaar
- Werktijden terugbrengen van 7:00 - 16:00
- Buurtschap "de Hurk" uitgenodigd
- Vrachtwagenchauffeurs wijzen op parkeerverbod en klachten. Ook in pools
- Sponsoring regionale voetbalvereniging

4. DOELSTELLINGEN

4.1. Algemeen

Continue verbetering drijft ons voortdurend om vooruitgang te boeken. Op dagelijkse basis streven we ernaar om op alle fronten te verbeteren. Het stellen van doelen is essentieel, omdat dit richting geeft aan onze inspanningen en voorkomt dat we doelloos streven zonder duidelijk eindpunt. Vanaf 2024 legt HKS daarom zijn doelstellingen op verschillende manieren vast.

Lokaal gebeurt dit in een **duurzaamheidsstrategieplan**. In dit plan worden alle vormen van duurzame doelstellingen per locatie opgenomen. De locatie beheert en controleert dit plan zelf en wordt hier 4 keer per jaar centraal bij geholpen.

Enkele doelstellingen worden gemonitord aan de hand van meetbare KPI's, waardoor we de voortgang nauwlettend in de gaten kunnen houden. Anderen zijn eenmalig en worden afgesloten zodra ze zijn voltooid.

Indien doelstellingen of KPI's niet gehaald blijken te worden, wordt er verbeterplan uitgewerkt in de kwartaaloverleggen. Mocht het een structureel probleem zijn (zelfde constatering bij alle vestigingen van HKS en Mirec), dan wordt dit opgepakt door de werkgroep MVO