

MVO Jaarverslag 2022

(10-11-2022)

HKS heeft zich tot doel gesteld om jaarlijks een MVO-jaarverslag op te stellen dat geaccordeerd wordt door de directie. Na akkoord van de directie zal het MVO-jaarverslag openbaar gemaakt worden en gedeeld worden met de relevante stakeholders. Ook wordt het verslag via de HKS-website beschikbaar gesteld aan alle stakeholders.

De (interne) managementreview, de interne audit, analyses van stakeholdercommunicatie en de score op de MVO-doelstellingen vormen een belangrijke input/bron voor het MVO-jaarverslag.

De context van de organisatie

HKS Metals maakt onderdeel uit van TSR Metals en valt onder de Remondis Groep. HKS heeft 9 vestigingen in Nederland, 1 in België en en 1 in Dagenham Engeland. De vestiging in Engeland valt niet binnen de boundary van de MVO-prestatieladder en is uitgesloten van certificering in deze. In de context van de organisatie zijn de criteria genoemd waarop de relevante stakeholders en thema's zijn ingedeeld en zijn deze nader uitgewerkt in het basisdocument-MVO, waar alle van belang zijnde informatie ten behoeve van de aantoonbaarheid aan de MVO-prestatieladder zijn opgenomen.

In het basisdocument-MVO zijn de stakeholders en de MVO-thema's gerangschikt naar relevantie in een kwadrant:

		Minder Relevante MVO-thema's	Zeere Relevante MVO-thema's
Zeere relevante stakeholders (veel macht/ groot belang)	Aandeelhouders Werknemers Directie Klanten/Afnemers Leveranciers Leveranciers Schroot Leveranciers logistiek Overheid / Regelgevers Professionele relaties Strategische samenwerkingsverbanden	(A) 10. Vrijheid van ver. & coll. Arbeidsonderhandelingen 15. Effecten op de Samenleving 17. Publiek beleid 18 Concurrentiebelemmerend gedrag 22. Privacy van klanten 25. Water	(B) 1. Behoorlijk Bestuur 2. Werkgelegenheid 3. Verhouding werkgever werknemer 4. Gezondheid en veiligheid 5. Opleiding, aard/org. Werk 6. Diversiteit en kansen 7. Flexibele arbeidskrachten 8. Strategie en Beheer 9. Gelijke Behandeling 13. Beveiligingsbeleid 16. Corruptie 20. Productinformatie 21. Marketing en Communicatie 22. Privacy van klanten 23. Grondstoffen 24. Energie 27. Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen 28. Transport
	Minder relevante stakeholders (weinig macht/ laag belang)	(C) 11. Kinderarbeid 12. Gedwongen en verplichte arbeid 14. Rechten Inheemse bevolking 26 Biodiversiteit 29. Directe econ.waarden	(D) 19. Gezondheid/veiligheid consumenten 30. Pos. Bijdrage lokale economie 31. Bijdrage aan het economisch systeem

Figuur 1:
kwadrant
stakeholders
en thema's

MVO Jaarverslag 2022

(10-11-2022)

Het document "Context van de organisatie" is geactualiseerd per 18-10-2022.

In de context van de organisatie wordt ook ingegaan op de scope die HKS hanteert en dekkend is voor alle activiteiten:

Terugwinning van en handel in ferro en non-ferro metalen, inclusief End of Waste, welke als grondstof voor de productie van staal gietijzer en non ferro metalen worden ingezet en terugwinning van en handel in kunststoffen, vezels en mineralen.

MVO-visie en thema's van HKS Metals

HKS heeft een MVO-beleidsvisie opgesteld waar onder andere een aantal relevante kernwaarden zijn opgenomen. Deze beleidsvisie is per 07-11-2022 geactualiseerd en hierin zijn de volgende kernwaarden opgenomen:

- HKS Metals erkent haar verantwoordelijkheid voor het beschermen van de rechten van de mens.
- HKS Metals streeft ernaar om alleen grondstoffen, bouwstoffen en brandstoffen te produceren en daardoor haar afvalstromen te reduceren.
- HKS Metals is toegewijd om haar impact op het milieu te verminderen, o.a. door het monitoren en verminderen van het gebruik van energie, brand- en grondstoffen.
- HKS Metals streeft ernaar een veilige en gezonde werkomgeving te creëren voor al haar medewerkers, klanten en bezoekers.
- HKS Metals streeft ernaar een werkomgeving te creëren, welke mensen aantrekt, vasthoudt en motiveert en hen de kans biedt hun potentie te realiseren.
- HKS Metals staat geen enkele vorm van intimidatie of discriminatie toe, en het is haar streven erop toe te zien dat iedereen met waardigheid en respect behandeld wordt.
- HKS Metals doet op een eerlijke manier zaken, met respect voor andere partijen.
- HKS Metals streeft naar continue en betekenisvolle communicatie met interne en externe belanghebbenden.
- HKS Metals werkt volgens de wettelijke eisen en houdt rekening met de wensen van het bevoegd gezag.

HKS heeft bovenstaande kernwaarden gekoppeld aan de 31 MVO-thema's en in lijn hiermee kengetallen benoemd die als basis hebben gediend voor het opstellen van haar MVO-doelstellingen. De stakeholders en thema's zijn naar relevantie ingedeeld (figuur1) en in 2022 geactualiseerd door de werkgroep-MVO, die sinds mei operationeel is.

Resultaten van communicatie met stakeholders

In 2020 is een uitgebreide stakeholderenquête gehouden onder een selectie van alle verschillende stakeholders. De communicatie was bewust uitbesteed aan een externe professionele partij om de objectiviteit te kunnen waarborgen. Daarnaast zijn in 2021/ 2022 nog additionele leveranciersbeoordelingen gedaan van zowel leveranciers van middelen en diensten als van schrootleveranciers door een aantal medewerkers van de afdeling commercie van HKS. Daarnaast hebben zij ook een klanttevredenheidsonderzoek afgenomen bij een aantal significante afnemers. Dit heeft geleid tot in totaal 3 verbeterpunten afkomstig van afnemers, 9 van de leveranciers van middelen, diensten en schroot, 2 afkomstig van bevoegd gezag en 3 van personeel. De verbeterpunten van het personeel zijn geformuleerd naar aanleiding van de evaluatie van de functioneringsgesprekken. Het stakeholder personeel was niet meegenomen in de externe enquête, maar zal als verbetering met de 3-jaarlijkse stakeholderenquête in 2023 meegenomen worden.

MVO Jaarverslag 2022

(10-11-2022)

De verbeterpunten die voortgekomen zijn uit de interviews met de verschillende leveranciers hadden voornamelijk te maken met communicatie, afspraken, flexibiliteit, service, samenwerking en bereikbaarheid. Bij de afnemers kwam hoofdzakelijk de punten kwaliteit(keuring) en communicatie naar voren. Van de kant van de overheid kwam werd de nadruk gelegd op het nakomen van afspraken en termijnen. Van de 17 verbeterpunten zijn er in totaal 12 ingevoerd en hebben ook het gewenste resultaat opgeleverd. De overige zijn nog lopend en in behandeling.

Naast bovenstaande communiceert HKS jaarlijks intern met haar personeel middels een MVO-nieuwsupdate, standaard personeelsnieuws en de recent ingevoerde Connect-nieuwsbrief waar personeel ook eigen inbreng in kan hebben. Het nieuws wordt per mail verspreid en op de publicatieborden van de vestigingen gehangen. Specifiek nieuws zoals de MVO-nieuwsupdate wordt op de beeldschermen in de hal/kantine gepubliceerd.

Jaarlijks wordt ook met alle externe stakeholders passief gecommuniceerd middels het plaatsen van een MVO-jaarverslag op de HKS-website. De afdelingen commercie, techniek, logistiek en vergunningen hebben regelmatig contact met haar stakeholders over de lopende zaken, waarbij afhankelijk van de impact en relevantie van de betreffende communicatie een vastlegging plaatsvindt. In 2022 is een medewerker technisch inkoop aangetrokken die een gedragscode heeft opgesteld die naar de leveranciers van middelen en diensten gecommuniceerd zal worden en de basis zal zijn voor de leveranciersaudit die tevens nieuw vorm heeft gekregen. Daarnaast zullen de schrootleveranciers door de commercie benaderd worden met een verbeterd leveranciersbeoordelingsformulier, waar meer reactie gevraagd wordt op specifiek onderwerpen, waaronder MVO-gerelateerde.

Afhankelijk van de ligging van een vestiging kan het voorkomen dat er meldingen vanuit de omgeving komen die geregistreerd en behandeld moeten worden. Deze meldingen worden bij HKS geregistreerd in een documentbeheerssysteem als klacht, de oorzaak wordt herleid en, eventueel in overleg met de melder, een passende oplossing gezocht. De gehele afwikkeling van aanmaken van acties, analyseren, evalueren en terugkoppelen zijn in het documentbeheerssysteem vastgelegd.

Vanaf mei-2022 is de werkgroep-MVO operationeel die het basisdocument-MVO geactualiseerd heeft, inclusief de herziening van de stakeholders en thema's, ondersteuning heeft verleend bij de interne audit en de stakeholderenquête in 2023 zal gaan voorbereiden

Prestaties van het MVO-managementsysteem

In overeenstemming met het MVO-beleid van HKS omvatten de beoogde resultaten van het MVO-managementsysteem:

- Het verbeteren van de MVO-prestaties en behalen van de MVO-doelstellingen
- Het voldoen aan compliance verplichtingen
- Het bijdragen aan duurzame innovatie en aan het combineren van maatschappelijke en economische doelen.

Verbeteren van de MVO-prestaties en behalen van de MVO-doelstellingen

In onderstaand overzicht zijn een aantal van de door HKS geformuleerde doelstellingen op MVO-gebied opgenomen met vermelding van de daarop behaalde resultaten. De doelstellingen zijn eenvoudig meetbaar, direct gerelateerd aan de vastgestelde kengetallen en geschikt voor het bepalen van de prestaties van het MVO-managementsysteem.

MVO Jaarverslag 2022

(10-11-2022)

Doelstellingen / KPI's MVO	Resultaat 2021	Behaald	Acties om doelstellingen te bereiken (te nemen maatregelen)
Totaal CO2 emissie < 23 kg/ton	23,49		Acties uit Energiemanagement actieplan zijn deels opgevolgd en nieuwe uitgezet. Daling voldoet wel aan reductiedoelstelling.
Ziekteverzuim < 4%	6,40%		Significante verlaging. Beleid mbt duurzame inzetbaarheid volgen
Arbeidsovereenkomsten voor bepaalde tijd < 15%	11,33%		MVO visie is werknemers aan te trekken en te behouden, dus bij gebreken geschiktheid een vast contract aan te bieden
Doorstromen naar andere functies binnen HKS > 5%	3,94%		MVO visie is werknemers aan te trekken en te behouden door groeimogelijkheden binnen de organisatie aan te bieden. Doorstroom wordt extra gestimuleerd vanwege de situatie op de arbeidsmarkt
Ongevallen met verzuim < 20	33		In 2021 worden ongevallen eerder gemeld vanwege invoering in Manual Master. In 2022 is een veiligheidsstrategie opgesteld waar elke vestiging invulling aan moet geven. Vanaf 2022 is een Projectmanager met specialisatie "veiligheid" aangesteld die mede de geïntroduceerde veiligheidsstrategie van 2022 vorm gaat geven. Door introductie van een Learning Management System - PlusPort worden medewerkers meer bewust gemaakt van veiligheid.
Klachten Omgeving < 10	7		Betreft 7 omgevingsklachten. Vanaf 2022 verwerking middels klachtenformulier in Manual Master.
Vergroenen leasewagenbestand jaarlijks > 5%	5,88%		toename van 5 stuks tov 2020 waardoor totaal van het leasebestand nu 22,35% elektrisch is.
Vergroenen werkmaterieel jaarlijks > 1,5%	1,70%		In Amsterdam, Zwartsluis en Moerdijk is vergroening gerealiseerd, waardoor het totale bestand uitkomt op 7,3% elektrisch aangedreven
Behaalde KPI's verbruik > 75%	55,55%		Actie ligt in Operationeel beleid. Negatieve daling tov 2020 met 19%. Vanaf januari extra toezicht COO. Verbeteren van het registratiesysteem voor diesel op de buktank op basis van pilot Hengelo. Installeren van tussenmeters voor elektra om verbruik beter toe te wijzen aan betreffend middel.
Communicatie Overheid > 100 (over 10 vestigingen)	170		structureel overleg met bevoegd gezag is adequaat vastgelegd en geregistreerd.
Communicatie omwonenden bij klachten = 100%	86%		Slechts 1 omgevingsklacht is niet gecommuniceerd vanwege notoire klager.
Communicatie Leveranciers en Afnemers (= continue) + specifiek >1	1		toezenden nieuwe acceptatievoorwaarden ivm batterijen 17/11/21
Communicatie Logistiek (= continue) + specifiek >1	3		Specifiek over : Laden zeecontainers / Invullen transportdocumenten / Verbeteren communicatielijnen en aanwijzen contactpersonen
Communicatie Personeel > 12	26		w.o vernieuwde arbeidsvoorwaarden HKS 2/4/21
Branchericht initiatief >1	1		Geen deelname I-MVO. Samenwerking ABB-HKS loopt over 2021
Branchevertegenwoordiging (MRF)	1		HKS is in het bestuur van de MRF vertegenwoordigd
Samenwerkingsverbanden (Mirec/TSR)	1		HKS heeft nauwe samenwerkingsverbanden met Mirec en TSR.

Ten opzichte van 2020 is over 2021 bovenstaand schema uitgebreid met de HR-gerelateerde doelen. Daarnaast zijn de resultaten die geformuleerd zijn omtrent “vergroenen” niet meer in absolute aantallen, maar gerelateerd aan het totaal en uitgedrukt in percentages met een daarbij horend procentueel doel. Dit op voorstel van de werkgroep-MVO.

Voor de doelstellingen die niet behaald werden, zijn maatregelen geformuleerd om het behalen te kunnen realiseren. Deze maatregelen zijn opgenomen in een separaat verbeterplan. De voortgang met betrekking tot de uitvoering van het verbeterplan ligt in handen van de werkgroep. Vanuit de werkgroep wordt aansturing geïnitieerd en gemonitord, waarbij eveneens het contact met de stakeholders gezocht zal worden.

De werkgroep had 11 uitdagingen uit het verbeterplan van 2021 om te realiseren waarvan er 9 gerealiseerd zijn, 1 voor een deel en 1 niet. Deze schuiven door naar het verbeterplan van 2022. De niet behaalde betreffen het nagaan of het richten op een of meerdere Sustainable Development Goals (SDG's) die een positief resultaat op het MVO-managementsysteem kan hebben en het beter inventariseren van de eisen en verwachtingen van de stakeholders. Beiden zal door de werkgroep-MVO verder opgepakt worden naast de 11 nieuwe verbetervoorstellen die in het plan voor 2022 zijn opgenomen.

Deze hebben betrekking op:

- Toevoegen van extra HR-gerelateerde doelen/KPI's
- MVO-beleid vernieuwen
- Publiceren van de MVO-kernwaarden
- 2- jaarlijks meten van de MVO-prestatie

- Aanpassen communicatieprocedure
- Invoeren gedragscode voor leveranciers middelen en diensten
- Bespreken van de stakeholderenquête 2023
- Verbeteren verbruiksregistratiesystemen
- Afronden herziening leveranciersbeoordelingsformulier (schroot)
- Verhogen van de duurzame inzetbaarheid van personeel
- Verhogen van de doorstroom binnen de organisatie

Door meer en beter onderbouwde kengetallen en doelstellingen te formuleren die een relatie hebben met de HKS-bedrijfsvoering, bestaat een reële kans om het MVO binnen HKS te versterken zoals de toevoeging HR-gerelateerde doelen en het verbeteren van de doelstellingen op vergroenen.

Voldoen aan compliance verplichtingen (Wet- en regelgeving)

In 2022 is het register “wet- en regelgeving” wederom geactualiseerd en zijn door de projectmanager vergunningen en overheid, compliance-audits gehouden op de verschillende vestigingen. Geconcludeerd kan worden dat op enkele voorschriften na bij alle vestigingen de voorschriften uit de omgevingsvergunningen en het Activiteitenbesluit/Activiteitenregeling naar behoren worden nageleefd. Alle benodigde maatregelen/voorzieningen zijn uitgevoerd of gepland en indien nodig zijn te nemen acties opgenomen in een actieplan.

Ook dit register “wet- en regelgeving is opgenomen in het basisdocument-MVO. In het overzicht van de van toepassing zijnde regelgeving is een koppeling opgenomen naar de verschillende MVO-thema's. Door de uitgebreide van toepassing zijnde regelgeving op de ontvangst en verwerking van afgedankte metalen en apparaten zijn veel thema's eenvoudig te koppelen.

Bijdragen aan duurzame innovatie en het combineren van maatschappelijke en economische doelen.

Momenteel lopen verscheidene projecten bij HKS op verschillende vestigingen die een mooie combinatie vormen van duurzaamheid met een maatschappelijke en/of economische doel:

- Project Zonnepanelen; op onze vestiging in Hengelo is een start gemaakt met een onderzoek naar de plaatsing van zonnepanelen op daken van kantoren en hallen. Bij een positief resultaat, waarbij rekening gehouden wordt met investering, rendement, terugverdientijd en onder andere noodzakelijke constructieve aanpassing van de daken, zal dit ook bij de andere vestigingen gerealiseerd gaan worden.
- Project Kunststoffenrecycling; de vestiging Tiel zal haar activiteiten met betrekking tot de kunststofrecycling gaan vergroten en verbeteren.
- Project KEI-verwerking; de vestiging in Zwartsluis heeft een productielijn gerealiseerd voor de verwerking van klein batterijhoudend huishoudelijk afval.
- Er lopen verschillende MVO-initiatieven op de vestigingen, zoals vergroenen van werkmaterieel en leasewagens, installeren van Ledverlichting met aanwezigheidsdetectie, aanbouw kantoorvleugel met inzet op energiezuinig en arbotechnisch verantwoord, toepassen van de label-C plicht voor kantoren die hier onder vallen, samenwerken met de accountant om in 2025 te kunnen voldoen aan de CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) waar het opstellen van een duurzaamheidsverslag verplicht gesteld wordt en moet voldoen aan hiervoor vooraf vastgestelde regels.
- Vanaf 2021 worden alle vestigingen onderworpen aan een Energiebesparingsonderzoek waar de besparingsmaatregelen die worden genoemd door het onafhankelijke onderzoeksbureau worden meegenomen in de verbeterinitiatieven op de vestigingen.

MVO Jaarverslag 2022

(10-11-2022)

- Vanuit onze HR-afdeling wordt voor het personeel ingezet op de realisering van duurzame inzetbaarheid, is het Learning Management System – PlusPort geïmplementeerd en worden onze medewerkers die moeite hebben met de taal voorzien van Nederlandse les.
- Ten aanzien van duurzame innovatie is HKS in samenwerking met partijen om een circulaire aluminium gevel te ontwikkelen en zelfstandig een project gestart om verbeteringen door te voeren in de recycling van aluminium.

Keten activiteiten en duurzame innovatie

HKS was de afgelopen jaren bij de volgende activiteiten in de keten betrokken:

- HKS heeft gezamenlijk met Heijmans Bouw een project afgerond ten aanzien van het circulair ontwerpen van een aluminium kozijn.
- HKS heeft met de firma ABB het circulair gebruiken van een elektromotor gerealiseerd.
- HKS participeert momenteel in een project om aluminium gevels circulair te ontwerpen
- HKS is zelfstandig een project gestart met de recycling van aluminium te verbeteren.

Positie binnen de branche

HKS is lid van de Metaalrecycling Federatie (MRF). De MRF de brancheorganisatie van de metaalrecyclingsector. De MRF behartigt de belangen van 140 professionele ondernemingen die gezamenlijk 85% van het totale volume voor hun rekening nemen.

Slechts een klein aandeel aan metaalrecyclers is gecertificeerd conform de MVO-prestatieladder waardoor HKS tot de koplopers gerekend mag worden.

Niveaubepaling binnen de MVO-prestatieladder

HKS is niveau 4 gecertificeerd op de MVO-prestatieladder en de werkgroep-MVO heeft dit item besproken en op de volgende wijze uitgewerkt om haar niveau aan te geven:

HKS is marktleider in Nederland en bepalend voor de benadering van de markt ten aanzien van acceptatiebeleid en prijsvorming. HKS heeft een gedragscode opgesteld waaraan haar leveranciers van diensten en middelen aan moet gaan voldoen en wil hierover met haar leveranciers in gesprek gaan. HKS heeft kernwaarden en doelstellingen op het gebied van MVO opgesteld en wil via het voldoen aan o.a. de MVO- en CO2 prestatieladder hier invulling aan geven. HKS investeert in haar medewerkers ten aanzien van het voorzien van opleidingen en gunstige arbeidsvoorwaarden voor personeel. HKS investeert in innovatie op het gebied van recycling en beschikt over state-of-art machines om vergaande sortering te kunnen realiseren. De HKS-vestigingen Amersfoort en Tiel beschikken over de mogelijkheden om een bijdrage te leveren aan de reductie van maatschappelijke problemen door hoofdzakelijk kunststoffen en vuil verder op te werken tot herbruikbare stoffen.

Conclusie:

MVO is een strategie die winst kan opleveren voor:

- Medewerkers (voelen zich goed behandeld en veilig),
- Samenleving (rekening houden met klachten, uitstoot, etc.) en
- Het milieu (verminderen van afval en afvalstoffen)

Het MVO-managementsysteem van HKS is beoordeeld op continue geschiktheid, toereikendheid en doeltreffendheid. De gestelde doelen in 2021 zijn grotendeels bereikt. De doelen die 2020 niet werden behaald, zijn eveneens in 2021 niet behaald, maar er zijn duidelijk stappen gezet om te verbeteren. Dit is voornamelijk terug te zien in de scores op de betreffende doelen/KPI's, waardoor de ingezette verbeteringen hun vruchten hebben afgeworpen.

Extra aandacht verdient het doel dat betrekking heeft op het realiseren van meer dan 75% score op de verschillende KPI's voor verbruik uit de vestigingsmaandrapportage. Van de 2 nieuw toegevoegde HR-

MVO Jaarverslag 2022**(10-11-2022)**

gerelateerde doelen is er 1 niet behaald en betrof een lage score op de doorstroom van werknemers binnen de organisatie.

De noodzakelijke verbeteringen die doorgevoerd moeten worden zijn opgenomen als acties in een verbeterplan, waarvan de uitvoering geborgd wordt door de werkgroep-MVO.

Directie HKS Scrap Metals B.V.

W.C. Kusters
F.H.G.M. van der Voort
S.M. van der Wekken
I. Bayram