

HKS

THE METAL COMPANY

Jaarverslag MVO 2023



HKS Metals

Jaarverslag 2023

Maatschappelijk

Verantwoord

Ondernemen

VISIE MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN

De hoofdactiviteit van HKS Metals is de recycling van ferro en non-ferro metalen tot hoogwaardige grondstoffen, voor metaalproducenten wereldwijd. Daarnaast treedt HKS Metals op als intermediair tussen leverancier en afnemer.

Aan de inkoopzijde heeft HKS Metals contacten met een breed scala aan aanbieders zoals industriële bedrijven, sloopondernemingen, nutsbedrijven, integrale afvalbehandelingsbedrijven, handelaren, autodemontage bedrijven en regionale overheden.

Middels het op efficiënte en verantwoorde wijze inzamelen, verwerken en recyclen van metaalafval, levert HKS Metals tevens een directe bijdrage aan het beschermen van mens en milieu. De voordelen van metaalrecycling zijn:

- Een afname van uitstoot van broeikasgassen
- De mogelijkheid om metalen keer op keer te recyclen
- Verminderen van milieuschade, veroorzaakt door mijnbouw
- Minder vervuiling van land en water
- Terugwinning van schaarse en waardevolle grondstoffen

Als toonaangevende onderneming in de Nederlandse markt van metaalrecycling is HKS Metals zich bewust van de mogelijke gevolgen van haar activiteiten met betrekking tot het milieu en de veiligheid van haar werknemers, klanten en bezoekers. Daarom heeft zij het volgende MVO-beleidsstatement opgesteld ter ondersteuning van haar missie om op maatschappelijk verantwoorde wijze te ondernemen.

HKS Metals voert een MVO-beleid waarbij zij zich richt op haar organisatie en belanghebbende stakeholders om te borgen dat alle van toepassing zijn publiek-, privaatrechtelijke en stakeholder eisen onderkend zijn zodat zij in haar bedrijfsvoering geschikte en ter zake dienend kaders kan stellen voor het vaststellen van MVO-doelstellingen in samenspraak met haar relevante stakeholders waardoor continue verbetering van haar MVO-managementsysteem is geborgd.

Kernwaarden

- HKS Metals erkent haar verantwoordelijkheid voor het beschermen van de rechten van de mens.
- HKS Metals streeft ernaar om alleen grondstoffen, bouwstoffen en brandstoffen te produceren en daardoor haar afvalstromen te reduceren.
- HKS Metals is toegewijd om haar impact op het milieu te verminderen, o.a. door het monitoren en verminderen van het gebruik van energie, brand- en grondstoffen.
- HKS Metals streeft ernaar een veilige en gezonde werkomgeving te creëren voor al haar medewerkers, klanten en bezoekers.
- HKS Metals streeft ernaar een werkomgeving te creëren, welke mensen aantrekt, vasthoudt en motiveert en hen de kans biedt hun potentie te realiseren.
- HKS Metals staat geen enkele vorm van intimidatie of discriminatie toe, en het is haar streven erop toe te zien dat iedereen met waardigheid en respect behandeld wordt.
- HKS Metals doet op een eerlijke manier zaken, met respect voor andere partijen.
- HKS Metals streeft naar continue en betekenisvolle communicatie met interne en externe belanghebbenden.
- HKS Metals werkt conform de wettelijke eisen en houdt rekening met de wensen van het bevoegd gezag

HKS Metals gelooft dat een succesvolle implementatie van haar MVO-activiteiten, gericht op alle genoemde kernwaarden, zal bijdragen aan het volbrengen van haar missie.

Directie

1. INHOUDSOPGAVE

1. INHOUDSOPGAVE.....	2
2. INLEIDING.....	3
2.1. LEESWIJZER.....	3
2.2. WIJZIGINGEN IN 2023.....	3
2.3. CONTEXT.....	4
2.4. SCOPE.....	4
2.5. PRESTATIES VAN HET SYSTEEM.....	4
2.6. COMPLIANCE.....	5
2.7. AUDITS.....	5
2.8. CONTINUE VERBETERING.....	5
2.9. POSITIE IN DE BRANCHE.....	6
2.10. STAKEHOLDERS.....	6
2.11. MATERIALITEIT.....	6
3. KERNTHEMA'S.....	8
3.1. BEHOORLIJK BESTUUR.....	8
3.2. GOED WERKGEVERSCAP.....	9
3.3. MENSENRECHTEN IN DE WAARDEKETEN.....	12
3.4. EERLIJK ZAKEN DOEN.....	14
3.5. CONSUMENTEN AANGELEGENHEDEN.....	15
3.6. MILIEU, ECOSYSTEEM, CIRCULAIRE ECONOMIE EN KLIMAATVERANDERING.....	16
3.7. BETROKKENHEID BIJ EN ONTWIKKELING VAN DE SAMENLEVING.....	20
4. DOELSTELLINGEN.....	21
4.1. KPI LIJST 2023.....	22
4.2. VERBETERPLAN 2023, RESULTATEN.....	23
4.3. VERBETERPLAN 2024.....	24

2. INLEIDING

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen zit in het DNA van HKS Metals. Metaalrecycling is in de basis een duurzame activiteit. Een betere recycling staat voor een hogere duurzaamheid. Iets waar HKS zich al jaren voor inzet. Dit blijven we ook in de toekomst doen.

2.1. Leeswijzer

Dit MVO jaarverslag beschrijft de activiteiten van HKS Metals over het jaar 2023. Het MVO jaarverslag is opgebouwd naar aanleiding van de thema's uit de MVO prestatieladder. Van de prestatieladder is eind 2023 een nieuwe versie (4.0) uitgekomen. Ondanks dat het systeem nog niet volgens de nieuwe norm is gecertificeerd, is er wel voor gekozen om de indeling

van het jaarverslag alvast overeen te laten komen met de indeling van de nieuwe versie van de norm. Het uiterlijk van dit verslag sluit vanaf dit verslagjaar aan bij de bedrijfsstandaard.

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

MVO is een benadering waarbij bedrijven streven naar een evenwichtige balans tussen economische, sociale en milieudoelstellingen in hun activiteiten. Het is een vorm van ondernemen waarbij bedrijven niet alleen gericht zijn op het behalen van winst, maar ook rekening houden met de impact van hun activiteiten op de maatschappij en het milieu.

Het is duidelijk dat de markt op meerdere gebieden deze druk ervaart. Mooie samenwerkingen en projecten ontstaan. Diverse grote automerken gaan samenwerkingen met HKS aan om "virgin" materiaal te vervangen door hoogwaardig schroot.

De focus van de bedrijfsprocessen komt meer en meer te liggen op kwaliteit in plaats van kwantiteit. Kwaliteit kan worden geboden door flink te investeren in zeer geavanceerde scheidingstechnieken. HKS doet dit en de klant weet ons te vinden. Door deze samenwerkingen kunnen afvalstoffen beter worden opgewerkt naar hoogwaardige grondstoffen waardoor deze meer en meer binnen Europa kunnen worden ingezet.

2.2. Wijzigingen in 2023

2023 was een interessant jaar. Zowel bedreigingen als kansen zijn langs gekomen. Vanuit de overheid, vanuit de markt, en vanuit ons zelf.

De maatschappij verandert, dus ook de aangeboden afvalstromen. De continue toename van batterijen, met name lithium-ion accu's, zorgen voor een grote toename van de brandrisico's. Ook de toename van het aandeel lachgaspatronen en cilinders, die vaak goed verstopt zitten in andere afvalstromen of auto-wrakken zorgen voor een vergroot risico.

Op grotere schaal is er steeds meer interesse in duurzaamheid en duurzaam gedrag. Een steeds grotere druk op energie reductie en daarmee minder CO2 uitstoot wordt op verschillende manieren kenbaar gemaakt.

2.3. Context

HKS Metals maakt onderdeel uit van TSR Metals en valt onder de Remondis Groep. HKS heeft 9 vestigingen in Nederland, 1 in België en 1 in Dagenham Engeland. De vestiging in Engeland valt niet binnen

de boundary van de MVO-prestatieladder en is uitgesloten van certificering in deze.

2.4. Scope

De scope is niet veranderd en luidt:

Terugwinning van en handel in ferro en non-ferro metalen, inclusief End of Waste, welke als grondstof voor de productie van staal gietijzer en non ferro metalen worden ingezet en terugwinning van en handel in kunststoffen, vezels en mineralen.

2.5. Prestaties van het systeem

Het bewaken van de prestaties van een managementsysteem is een essentieel onderdeel van het zorgen voor effectiviteit en continue verbetering. HKS neemt verschillende stappen om de prestaties van het managementsysteem te bewaken:

- Vaststellen van Prestatie-Indicatoren (KPI's)
- Betrokkenheid van belanghebbenden
- Analyseren van de prestaties
- Audits en beoordelingen
- Rapporteren van resultaten

Minimaal 1 keer per maand wordt door het MVO team de voortgang van alle doelstellingen bewaakt en besproken. Volgens de jaarkalender worden vervolgens de overige belangrijke momenten behandeld.

Ook op lokaal niveau worden de gestelde doelstellingen geregeld besproken en daar waar nodig bijgesteld. De doelstellingen zijn terug te vinden in

hoofdstuk

4.



Wij zijn erg benieuwd wat u als lezer vindt van de MVO prestaties van ons bedrijf. We stellen het daarom zeer op prijs als u ons dit laat weten. Dit kan middels het invullen van een enquête. De enquête start u door het scannen van de QR-code:

2.6. Compliance

Compliance is van cruciaal belang voor een onderneming om verschillende redenen. Het gaat niet alleen om het voldoen aan wettelijke normen, maar ook om het handhaven van ethische praktijken en het opbouwen van vertrouwen bij belanghebbenden. Dit en meer is vastgelegd in het Corporate compliance document. Hierover straks meer.

In de basis is compliance het voldoen aan wettelijke regels en verplichtingen. In 2023 is het register “wet- en regelgeving” wederom geactualiseerd en zijn door de projectmanager vergunningen en overheid, compliance-audits gehouden op de verschillende vestigingen. Geconcludeerd kan worden dat op enkele voorschriften na bij alle vestigingen de voorschriften uit de omgevingsvergunningen en het Activiteitenbesluit/Activiteitenregeling naar behoren worden nageleefd. Alle benodigde maatregelen/voorzieningen zijn uitgevoerd of gepland en indien nodig zijn te

nemen acties opgenomen in een actieplan of middels een melding in Manual Master.

Ook dit register “wet- en regelgeving is opgenomen in het basisdocument-MVO. In het overzicht van de van toepassing zijnde regelgeving is een koppeling opgenomen naar de verschillende MVO-thema's. Door de uitgebreide van toepassing zijnde regelgeving op de ontvangst en verwerking van afgedankte metalen en apparaten zijn veel thema's eenvoudig te koppelen.

Uit de interne en externe audits is gebleken dat er enorm veel regels zijn waaraan HKS moet voldoen, maar dat er geen duidelijk systeem is waardoor de borging is gegarandeerd en aantoonbaar te maken is. De controle hierop is handwerk en vergt een enorme inspanning. Het wordt een belangrijke taak voor 2024 om dit proces te verbeteren.

2.7. Audits

De interne audits worden in het derde kwartaal uitgevoerd. In 2023 is dit door omstandigheden te laat uitgevoerd. De resultaten van de audits komen terug in de doelstellingen voor 2024 en zullen periodiek worden besproken.

De externe audit wordt in het vierde kwartaal uitgevoerd. Door omstandigheden heeft dit geresulteerd in een aantal doelstellingen voor 2024 en een her-audit in het eerste kwartaal van 2024. Dit jaarverslag is hier een onderdeel van.

2.8. Continue verbetering

Afgelopen jaar is er gefocust op het professionaliseren van de projectmatige aanpak. Het doel is om al in het begin van een project zoveel mogelijk

potentiële problemen bij de bron te ondervangen. Dit project wordt in 2024 voortgezet.

2.9. Positie in de Branche

HKS is lid van de Metaalrecycling Federatie (MRF). De MRF is de brancheorganisatie van de metaalrecyclingsector. De MRF behartigt de belangen van 140 professionele ondernemingen die gezamenlijk 85% van het totale volume voor hun rekening nemen. Alle Nederlandse vestigingen van HKS hebben een MRF certificaat. Ook neemt HKS deel in het bestuur van de MRF.

Slechts een klein aandeel aan metaalrecyclers is gecertificeerd conform de MVO-prestatieladder. Iedereen is op niveau 3 gecertificeerd, HKS op niveau 4. Hierdoor mag HKS tot de koplopers gerekend mag worden. Jaarlijks wordt, met wat meer argumenten, bekeken of dit nog steeds het geval is.

2.10. Stakeholders

Stakeholders worden op diverse manieren benaderd. Een uitgebreide personeel enquête is aan het begin van 2024 gepland. Dit is op dit moment nog niet meegenomen. Door het jaar heen zijn diverse leveranciersaudits uitgevoerd en zijn diverse klanten bevraagd.

De interne stakeholders (personeel) worden tegenwoordig op de hoogte gehouden door een nieuwsbrief "Connect". In september is een speciale editie uitgebracht die volledig in het kader stond van MVO. Dit zal een blijvend terugkerend onderwerp zijn om iedereen betrokken te houden.

Lokale stakeholders worden betrokken bij de bedrijfsprocessen om deze uit te nodigen op de locaties. Niet overal wordt hier op gereageerd, maar dikwijls levert dat goede ideeën en in elk geval een betere band op.

2.11. Materialiteit

Jaarlijks wordt de materialiteitsanalyse uitgevoerd. De MVO norm versie 4.0 heeft in de bepaling hiervoor een iets andere benadering. Deze is nu voor het grootste gedeelte opgevolgd.

Zowel interne als externe stakeholders zijn direct en indirect betrokken bij dit proces. Een beperkt aantal interne en externe partijen hebben hiervoor input gegeven.

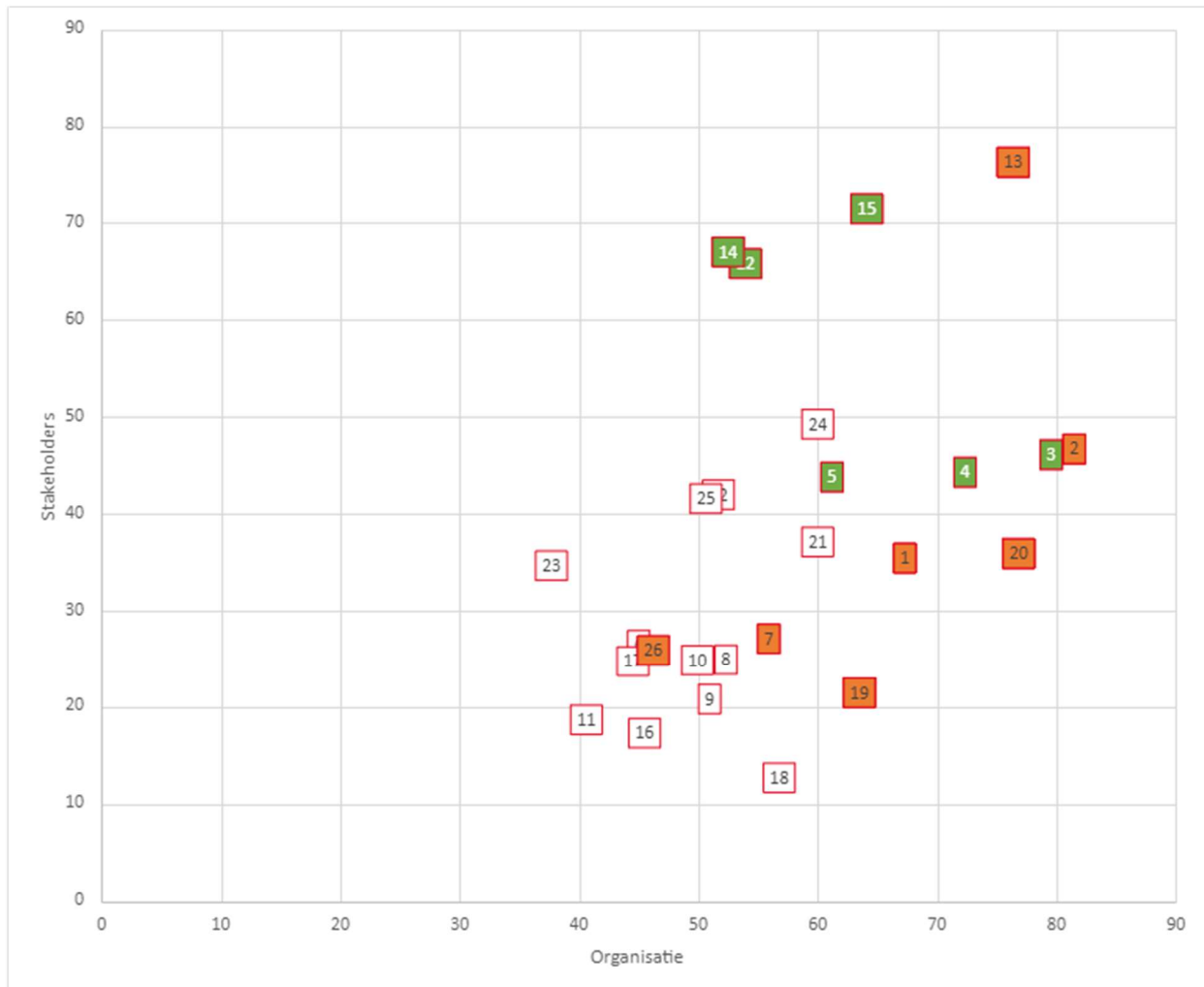
Materialiteitsanalyse	
1	behoorlijk bestuur
2	verhouding tussen werkgever en werknemer
3	gezondheid en veiligheid
4	opleiding en onderwijs
5	diversiteit en kansen
6	mensenrechten van werkenden in de waardeketen
7	gelijke behandeling van kwetsbare groepen
8	vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsonderhandelingen
9	kinderarbeid in de waardeketen
10	gedwongen en verplichte arbeid in de waardeketen
11	rechten van getroffen gemeenschappen
12	eigendomsrecht en betalingen
13	corruptie en omkoping
14	publiek beleid
15	concurrentie belemmerend gedrag
16	gezondheid en veiligheid van consumenten en eindgebruikers
17	producteninformatie
18	marketing en communicatie
19	privacy
20	grondstoffen
21	energie en behoefte voor productie en faciliteiten
22	water
23	biodiversiteit
24	uitstoot, afvalwater en afvalstoffen
25	transport
26	betrokkenheid bij en ontwikkeling van de samenleving

De dubbele materialiteit is dit jaar nog niet meegenomen en zal voor het volgende jaar op de agenda staan.

In de tabel hiernaast is weergegeven welke welke MVO thema's belangrijk zijn. De belangrijkheid van het thema is gebaseerd op het hoogst scorende

Deze uitslag geeft weer dat we op de gekleurde thema's meer de nadruk gaan leggen bij het opstellen van doelstellingen en het uitvoeren van ons dagelijkse werk.

In de onderstaande grafiek is per thema weergegeven hoe belangrijk een thema wordt gevonden door



thema per kernthema (oranje). Daarnaast geeft een hogere score dan 60 op een maximum van 100 per MVO thema (groen) de materialiteit weer.

De scores worden bepaald door stakeholders te vragen een oordeel te geven over een thema en een score van 0-100 te geven.

de externe stakeholders (y-as) in relatie tot de interne stakeholders (X-as).

3. KERNTHEMA'S

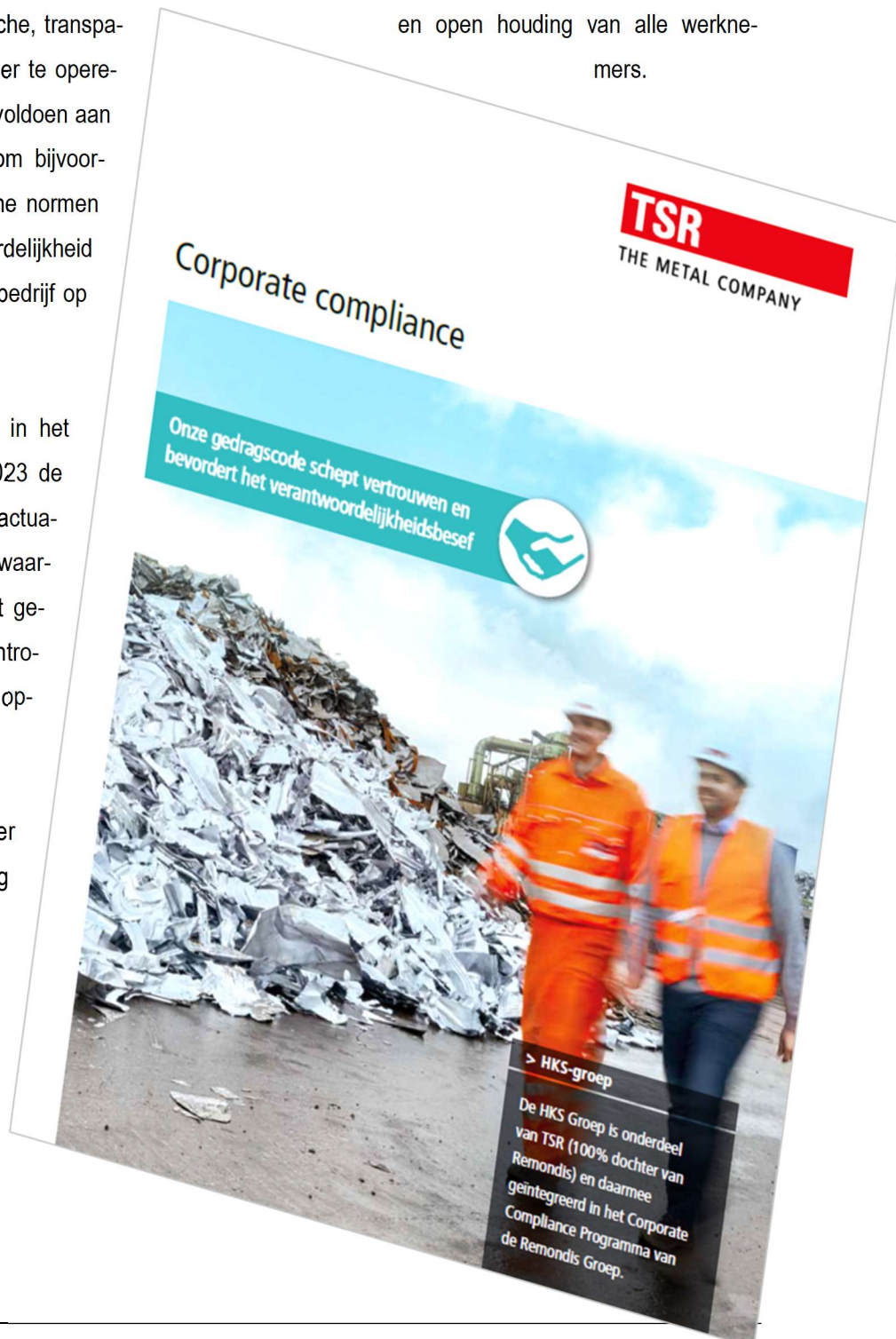
3.1. Behoorlijk bestuur

Behoorlijk bestuur in het kader van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) verwijst naar de principes en praktijken van goed bestuur die bedrijven aannemen om op een ethische, transparante, en verantwoordelijke manier te opereren. Het gaat niet alleen om het voldoen aan wettelijke vereisten, maar ook om bijvoorbeeld het aannemen van ethische normen en het nemen van verantwoordelijkheid voor de bredere impact van het bedrijf op de maatschappij.

HKS heeft deze waarden hoog in het vaandel staan. Daarom is in 2023 de Corporate Compliance richtlijn geactualiseerd. In deze richtlijn zijn kernwaarden opgenomen waarnaar wordt gehandeld en waar op wordt gecontroleerd. De kernwaarden zijn extra opgenomen in de MVO visie.

De richtlijn is voor elke werknemer in het leerportaal te beschikking

gesteld en voor een groot deel van de mensen in de vorm van een verplichte cursus doorgenomen en toegelicht. Op die manier garandeert HKS de eerlijke en open houding van alle werknemers.

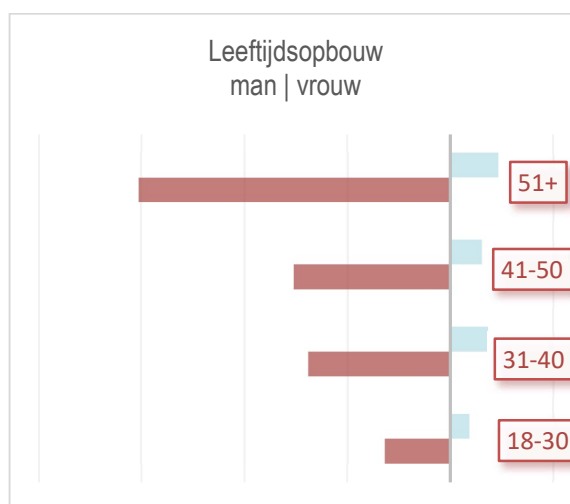
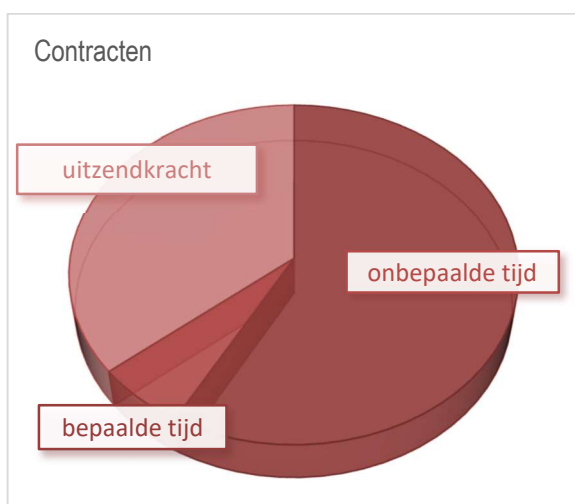
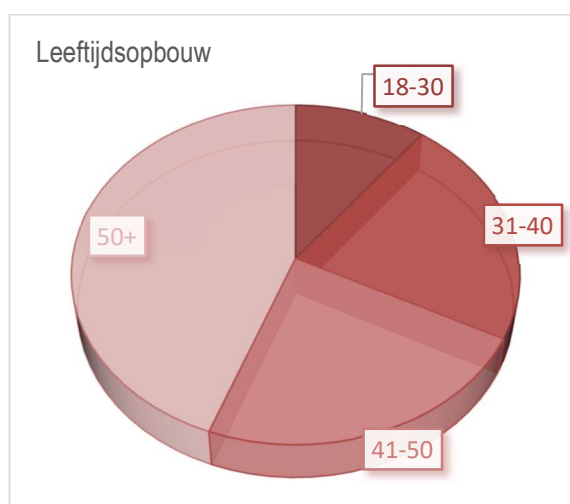


3.2. Goed werkgeverschap

3.2.1. Werkgelegenheid en verhouding tussen werkgever en werknemer

Het personeel is het meest waardevolle dat je als werkgever bezit. De verhouding kan dus maar beter goed zijn. HKS investeert zoveel als mogelijk in het personeel. Dit kan materieel zijn (inrichten thuiswerkplek of luisteren naar ideeën over een veilige

werkomgeving) maar ook immaterieel (extra verlofdag bij een ziekte of inschakelen van een arbeidstherapeut voor de werkhouding). HKS is trots op het personeel en wat zij kunnen bereiken!



Omdat we graag willen weten of alle moeite gewaardeerd wordt, wordt het personeel geregeld naar de mening gevraagd. Begin 2024 zal er weer een personeelsenquête worden gepland om de tevredenheid van het personeel te toetsen en daar weer verbeterpunten uit te halen.

Doorstroming binnen HKS vinden we belangrijk. Zo worden mensen met ambitie gestimuleerd om bij HKS te blijven werken en gaat er geen kennis verloren.

3.2.2. Gezondheid en veiligheid van personeel

Veiligheid staat zeer hoog in het vaandel. Ons credo is dan ook “We werken veilig of we werken niet!” We hebben er alles voor over om alle werknemers en bezoekers zo veilig mogelijk te kunnen laten verblijven en werken. Opleidingen, aanspreken, en aandacht voor het thema is dus ook een blijvend terugkerende zaak.

Jaarlijks wordt de veiligheidsstrategie centraal besproken, beoordeeld en geactualiseerd met als ultieme doel om zo min mogelijk ongevallen op het werk te laten plaatsvinden. Veiligheid staat nooit stil en kan altijd beter. Samen krijgen we het voor elkaar.

In 2023 is er flink meer aandacht geweest voor het thema veiligheid. Er is gelukkig een kleine afname te zien op het aantal ongevallen met verzuim.

Het melden van gevaarlijke situaties is
blijkbaar nog even

wennen. Er zijn duidelijke verschillen in hoeveelheid meldingen per locatie te zien. Toch zijn we er trots op dat er meer dan 200 meldingen zijn gedaan. Dit zijn meldingen waardoor het bewustzijn groeit en de kans op een ongeval daalt.

20

Ongevallen met verzuim

Greep uit projecten van 2023

- Diverse toolboxen in plusport toegevoegd
- Stimuleren om onveilige situaties te melden in het meldingen systeem.
- Op enkele vestigingen is een gescheiden looproute aangebracht tov intern transport
- Maandelijks wordt de veiligheidsstrategie lokaal besproken en op de agenda gezet.



3.2.3. Opleiding en onderwijs

Opleiden van mensen is belangrijk. HKS ziet dit als investeren in je toekomst, zowel voor het bedrijf als in jezelf. HKS gelooft in het altijd streven naar verbetering en dus ook op persoonlijk vlak.

In 2023 is plusport gereed gekomen. Dit is een digitale portal waarin al het personeel opleidingen kan volgen, informatie kan opzoeken en kennis kan vergaren. Ook kan men interesse tonen in de extern aangeboden cursussen.

In de portal is eveneens het oude polyvalentie-schema opgenomen. Alle medewerkers kunnen zo geholpen worden bij het op tijd opfrissen en vernieuwen van opleidingen en certificaten.

De ontwikkelpresentaties worden bijgehouden en de doelstellingen worden gemonitord. Opleidingen is eveneens een belangrijk gespreksonderwerp bij de jaarlijkse ontwikkelingsgesprekken met al het personeel.

Behalve het eigen personeel vinden we het belangrijk dat ook externen van ons kunnen leren of nog beter, dat we samen wat van elkaar kunnen leren. Om dit te bewerkstelligen worden jaarlijks samenwerkingsverbanden opgezocht.

Enkele voorbeelden van projecten uit 2023:

- In Hengelo is een samenwerking gestart met kunstwerkplaats Möllerwerf. Oud ijzer wordt gebruikt om kunst mee te maken. Leerlingen die uitgevallen zijn bij het ROC worden zo geholpen om nieuwe inspiratie op te doen voor hun verdere loopbaan.
- In Amersfoort is een samenwerking met JINC en Yuverta. Hierbij zijn in 2023 bliksemstages gedaan en “speeddates”. Zo leren jonge mensen HKS kennen als leuke en interessante werkgever.
- De hogeschool van Amsterdam is in Amersfoort geweest voor een rondleiding en discussie over de circulariteit van CV-Ketels.
- De hogeschool van Rotterdam is ook in Amersfoort geweest. Doel was een inzicht te geven in een productieproces in het kader van een multidisciplinair project “Duurzaam Ketenbeheer”.
- Een themadag met alle preventiemedewerkers van de locaties is gehouden. Kennis en ervaring van diverse actuele thema's op milieu- en arbogebied wordt op deze manier uitgewisseld.

3.3. Mensenrechten in de waardeketen

3.3.1. Mensenrechten van werkenden in de waardeketen

Bij HKS plaatsen we mensenrechten centraal in onze bedrijfsactiviteiten. We verplichten ons om ervoor te zorgen dat elk aspect van onze waardeketen geen schade toebrengt aan mensenrechten. Dit omvat zorgvuldig toezicht op onze toeleveringsketen, samenwerking met ethische leveranciers en investeringen in capaciteitsopbouw en educatie. Waarom vinden we dit belangrijk? Omdat we geloven dat verantwoordelijkheid nemen voor onze impact niet alleen ethisch juist is, maar ook een essentiële stap naar een duurzame toekomst. Onze toewijding aan mensenrechten weerspiegelt niet alleen onze waarden, maar ook onze investering in een rechtvaardige, inclusieve en duurzame wereld.

Hoe borgen we dit? Door te werken met bekende klanten en leveranciers. Deze leveranciers en klanten hebben een goede reputatie, zijn algemeen bekend en zijn veelal gecertificeerd. Daarbovenop

worden steekproefsgewijs diverse klanten en leveranciers onderworpen aan een bedrijfsaudit.

Onze klanten en toeleveranciers zoeken we zoveel als mogelijk binnen West Europa. Hierdoor hebben we een hogere zekerheid dat mensenrechten van werkenden worden gerespecteerd en op dezelfde manier worden beoordeeld zoals we dat in Nederland gebruikelijk vinden. Kinderarbeid en dwangarbeid is hier ook zoveel als mogelijk uitgesloten.

Internationale contracten worden door het moederbedrijf TSR afgesloten. Hierdoor wordt er nog zorgvuldiger gewerkt bij het aangaan van deze contracten doordat er een groter team van specialisten mee bezig is.

3.3.2. Gelijke behandeling van kwetsbare groepen

Bij HKS zetten we ons in voor gelijke behandeling van kwetsbare groepen in onze waardeketen. We bevorderen diversiteit op de werkvloer, hanteren eerlijke wervingspraktijken, en streven naar inclusiviteit in onze toeleveringsketen. Onze betrokkenheid bij gemeenschapsinitiatieven voor kwetsbare groepen weerspiegelt niet alleen onze waarden maar ook onze overtuiging dat diversiteit een sleutel is tot duurzaam succes. Bij HKS zien we gelijke behandeling niet alleen als een morele plicht, maar als een strategische keuze die onze impact op de samenleving verrijkt. We blijven vastbesloten om bij te dragen aan

een wereld waarin gelijke kansen voor iedereen centraal staan.

Dit streven bewijst zich in het feit dat er op dit moment 33 mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan het werk zijn binnen ons bedrijf.

Een extra aandachtspunt bij deze groep is de veiligheid. Niet elke werkplek is geschikt. Daarom wordt de werkplek fijn afgestemd op de behoefte van de werknemer en daar waar het noodzakelijk is, wordt extra veiligheid aangebracht.



3.3.3. Vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsonderhandelingen

HKS is niet gebonden aan een CAO. Desalniettemin wordt zoveel als mogelijk de CAO van de Metalektro gevolgd. Hierbij wordt altijd in het voordeel van het personeelslid beredeneerd. Bij indiensttreding van personeel wordt altijd het document "Standaard arbeidsvoorwaarden" meegeleverd. Hierin staan alle rechten van de personeelsleden uitgebreid in

beschreven. In de opleidingsportal Plusport zijn alle documenten opgenomen om nog eens na te lezen. Er zijn geen belemmeringen om aan een vakbond deel te nemen. HKS heeft een zeer actieve en kritische ondernemingsraad.

3.3.4. Rechten van getroffen gemeenschappen

Een goede buur is beter dan een verre vriend. Een klacht uit de directe omgeving moet daarom gezien worden als een kans om jezelf te verbeteren. HKS staat in goede relatie met alle overheden en klachten kunnen altijd open en eerlijk worden besproken. Directe omwonenden worden echter ook altijd uitgenodigd om rechtstreeks bij de vesting-managers hun

problemen aan te kaarten. Dialoog is de beste manier voor wederzijdse erkenning en begrip en zo zullen klach-

ten het snelst worden opgelost. In 2023 zijn er geen klachten uit de directe omgeving geregistreerd.



Om klachten en ongelukjes in de buurt tegen te gaan is er in Eindhoven een calamiteitenunit aanwezig. Vaak staan vrachtwagens op de openbare weg te wachten voordat ze het terrein op kunnen. In geval van een ongelukje kan men met deze unit snel ter plaatse zijn om de eerste schade te voorkomen en op te ruimen. Een kleine moeite en een groot plezier voor de directe omgeving.

Ook verder van huis is HKS betrokken bij mensen die getroffen worden. Dit hoeft niet altijd te zijn door toedoen van HKS. In 2023 is daarom een grote donatie gedaan aan giro 555 ten gunste van de slachtoffers van de aardbeving in Turkije.



Eerste hulp bij een ongelukje buiten de poort. Op deze manier wordt in Eindhoven de buurt beschermd tegen een onbedoelde lekkage buiten de poort.

3.4. Eerlijk zaken doen

HKS hecht grote waarde aan eerlijk zakendoen en streeft ernaar anderen op dezelfde integere wijze te behandelen zoals wij zelf behandeld willen worden. Eerlijkheid vormt de kern van onze bedrijfscultuur, en wij koesteren respect voor elk individu en elke onderneming waarmee we in contact komen. Ons commitment tot integriteit is onwankelbaar en we verwachten dit ook van onze partners en stakeholders.

In lijn met dit streven hebben we in 2022 een "Code of Conduct" ontwikkeld. Deze gedragscode, opgesteld met zorgvuldige afweging, is voorgelegd aan onze belangrijkste samenwerkingsverbanden. Het doel was om gezamenlijk de principes van deze code te bespreken en uiteindelijk gezamenlijk te ondertekenen, wat als een belangrijke mijlpaal geldt in onze inzet voor eerlijk zakendoen.

Als bewijs van onze toewijding aan transparantie en naleving hebben in 2023 enkele bedrijfsaudits plaatsgevonden. Deze audits waren bedoeld om te evalueren of onze samenwerkingspartners zich inderdaad houden aan de overeengekomen gedragsnormen. Dit proces onderstreept onze wens om niet alleen woorden, maar ook concrete acties te laten spreken als het gaat om integriteit en eerlijkheid in al onze zakelijke interacties.

Wij geloven dat het naleven van deze gedeelde normen niet alleen onze bedrijfsresultaten ten goede komt, maar ook bijdraagt aan het opbouwen van duurzame relaties gebaseerd op wederzijds respect en vertrouwen. Eerlijkheid is niet alleen een principe; het is de weg die we bewandelen voor een succesvolle, ethische toekomst.

3.4.1. Corruptie en omkoping

Eerlijkheid duurt het langst. Bij een bedrijf als HKS is een duurzame toekomst belangrijker dan een paar korte winstjes. Corruptie en omkoping is daarom uit den boze. Deze kernwaarde is vastgelegd in het corporate compliance document. Hierin wordt benadrukt

dat er enkel op een eerlijke manier gewerkt mag worden en dat alleen transacties mogelijk gemaakt kunnen worden als er altijd ethisch gehandeld wordt en altijd aan de wetten wordt voldaan.

3.4.2. Concurrentie belemmerend gedrag

HKS maakt zich zonder voorbehoud sterk voor de markteconomie. Het mededingingsrecht is een belangrijk instrument om eerlijke en onvervalste concurrentie te beschermen.

Schendingen van het mededingingsrecht dat in de afzonderlijke landen van toepassing is, in het

bijzonder van het Amerikaanse en Europese mededingingsrecht, kunnen voor HKS dramatische gevolgen hebben. Bij schendingen van het mededingingsrecht dreigen strenge boetes, schadevergoedingen, uitsluiting van openbare aanbestedingen en imago-verlies.

Maar ook de handelende medewerkers kunnen persoonlijk worden blootgesteld aan verstrekende gevolgen, tot gevangenisstraf aan toe. TSR zal ook intern tegenover medewerkers die zich niet aan het mededingingsrecht

houden geen clementie tonen. Zelfs wanneer een zaak buiten zijn schuld in een crisis is beland, is zelfhulp door kartelafspraken niet te rechtvaardigen. Ook in een crisis zijn immers alleen wettige maatregelen geoorloofd.

Bescherming van concurrentie door het mededingingsrecht wordt op drie manieren gegarandeerd:

- Verbod op kartelafspraken tussen concurrenten en verbod op mechanismen die in strijd zijn met

het mededingingsrecht tussen leveranciers en klanten.

- Verbod op misbruik van een machtspositie op de markt
- Controle op aan- of verkoop van ondernemingen of samenvoegingen van bedrijven (concentratiecontrole)

Het in het mededingingsrecht geldende impactbeginsel is van bijzondere betekenis: Het doet niet alleen ter zake op welk nationaal grondgebied een schending van het mededingingsrecht wordt gepleegd, het kan in bepaalde omstandigheden al voldoende zijn dat een dergelijke schending negatieve gevolgen heeft voor de concurrentie in een ander gebied.

3.5. Consumenten aangelegenheden

3.5.1. Marketing en communicatie

De marketingstrategie van HKS focust zich in eerste instantie op het creëren van naamsbekendheid en het onder de aandacht brengen van onze expertise en diensten. Zowel binnen maar met name. buiten de schrootbranche. Het doel hierbij is dat (potentiële)

leveranciers van schroot en dan met name industriële leveranciers ons weten te vinden. Deze activiteiten worden ondersteund door een extern gespecialiseerd marketingbureau.

3.5.2. Privacy

Privacy is erg belangrijk. Dit geldt voor zowel het personeel als voor onze klanten en toeleveranciers. Personeelssoftware is daarom nergens aan gekoppeld

en wordt door de afdeling PZ goed beschermd. Hoe wij met privacy omgaan is te lezen op onze website.

3.6. Milieu, ecosysteem, circulaire economie en klimaatverandering

3.6.1. Grondstoffen

Het afval van de ene partij is de grondstof voor de andere partij. HKS zorgt voor de transitie hiervan. Een betere bijdrage aan het bewerkstelligen van een circulaire energie is bijna niet mogelijk.

HKS doet zijn best om met steeds geavanceerdere technieken en betere afspraken de scheidingsgraad elke keer beter te maken.

Ook voor HKS is het van belang te letten op de moeite die we doen om de scheiding voor elkaar te krijgen. Er wordt dus grondig ingezet op een juiste acceptatie zodat de eerste scheiding al buiten HKS plaats kan vinden. Op die manier bewerkstelligen we een lager verbruik op onze vestigingen.

Daarnaast doen we moeite om telkens nieuwe stromen te scheiden en grote proeven te doen om elke keer beter te worden.

Enkele voorbeelden uit 2023:

- Aluminium blikkenlijn in Moerdijk
- Testlijn voor koffiecupsrecycling
- Scheiding van aluminium in moerdijk
- Proeflijn voor kunststoffen in Tiel
- Opstelling voor ontgassen van warmtepompen in Zwartsluis
- Batterij scheiding en sorteerlijn in Zwartsluis
- Werkgroep voor de invloed stoorstoffen in de keten binnen de vestigingen.



Project van wielen naar banden bespaart brandstof door productverplaatsing met een shovel te vervangen door een lopende band.

3.6.2. Energie behoefte voor productie en faciliteiten

Zonder energie geen productie. Energie is daarom belangrijk. Nog belangrijker is om er altijd voor te streven dat er relatief zo min mogelijk energie wordt verbruikt per ton product. De beste energiebesparing is immers de energie die je niet gebruikt.

De overheid helpt ons een handje door in 2023 diverse wetgeving te hebben gelanceerd voor het informeren, onderzoeken en besparen over en van energie. Van deze verplichtingen zijn voor diverse vestigingen uitstel van deze verplichting verleend.

Een greep uit de projecten van 2023:

- Duurzaamheidsstrategie per vestiging met centrale sturing.
- Oplevering Zonnepanelen Hengelo.
- Start gemaakt met het plaatsen van tussenmeters bij de grootverbruikers.
- Veel verlichting is vervangen door LED verlichting.
- Technische diensten letten meer op preventief onderhoud als energieverbruik toeneemt. Voorbeeld is aanlopende rollen van lopende banden.
- Energiekosten zijn inzichtelijk gemaakt voor personeel. Hierdoor stijgt het bewustzijn.
- Centrale lichtknoppen vervangen door knoppen per ruimte of met bewegingsdetectie.
- Bufferen van werkvoorraad waardoor efficiënter kan worden gewerkt.
- Optimalisatie bij verschillende compressoren is uitgevoerd.
- Onderzoek naar het downstreamen van het perslucht leidingnet.
- In Moerdijk is een dubbele cycloon vervangen door een enkele.
- Project van wielen naar banden (zie foto vorige pagina)

3.6.3. Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen

Waar gewerkt wordt vallen spaanders, zo ook bij HKS. In dit geval in de vorm van uitstoot naar de lucht, naar het water en in de vorm van afvalstoffen.

Lucht

Uitstoot naar de lucht wordt gereguleerd in de vergunningen. Rechtstreeks via de schoorstenen op de werf, deze worden gemeten door een gecertificeerde meetinstantie. Diffuse emissie in de vorm van stof wordt zoveel mogelijk voorkomen door werkinstructies over verladen, sproeien bij droogte en goed housekeeping.

CO₂

HKS is gecertificeerd op de CO₂ prestatieladder op niveau 3. Dit betekent dat er veel aandacht is voor het reduceren van de verbruiken en de daarmee gepaard gaande CO₂ uitstoot. Wetgeving helpt ons steeds verder om meer inzicht te krijgen in de eigen bedrijfsprocessen zodat sturing op CO₂ uitstoot eenvoudiger wordt. In 2024 zal hierop in elk geval een verdiepingsslag plaatsvinden.

Energiebesparende maatregelen, zoals hiervoor genoemd, hebben rechtstreeks effect op de CO₂ uitstoot. Daarnaast zijn er diverse andere maatregelen

genomen die zeker effect hebben op de CO₂ uitstoot.
Is het niet nu, dan op de iets langere termijn.

Een greep uit de projecten van 2023:

- Brandstofmanagementsysteem geïntroduceerd voor eigen werktuigen.
- Enkele vestigingen hebben nieuw materieel ontvangen met automatische afslag.
- Logistiek van terrein is herbekeken waardoor rijafstanden korter kunnen worden.
- Dubbele weegbrug in Amsterdam waardoor wachttijden korter worden.
- Dieselmaterieel is vervangen door elektrisch waar dit kan.
- Shovelroutes zijn op enkele plaatsen vervangen door lopende banden.
- Ritplanning optimaliseren.
- Alle eigen vrachtwagens zijn uitgevoerd met Euro 6 motoren.

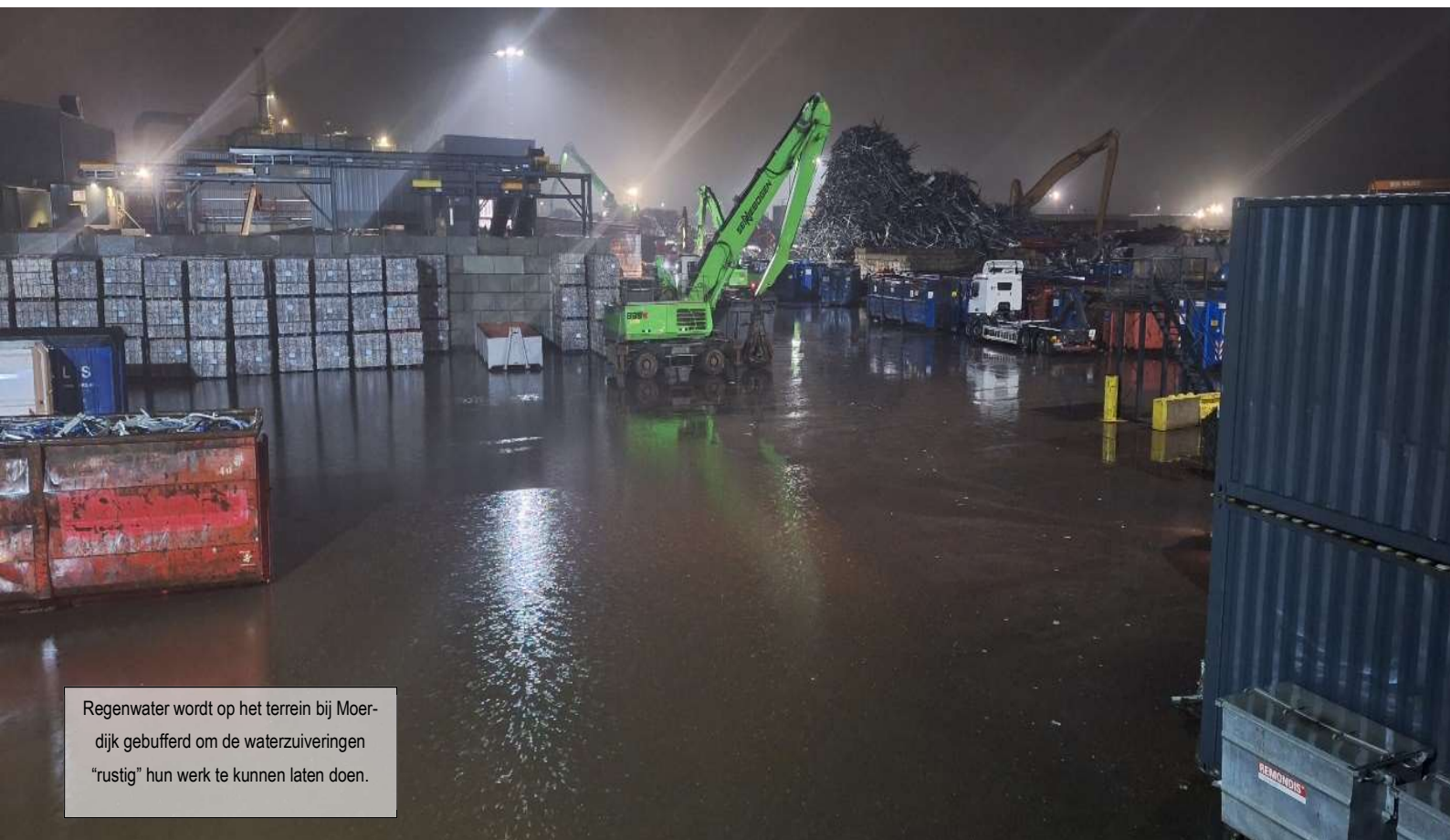
Afvalwater

Emissie naar het water vindt plaats naar het oppervlaktewater en de gemeentelijke riolering. Het geloosde water is voornamelijk regenwater dat op het terrein valt. Voor steeds meer stoffen komen steeds strengere normen. Er wordt daarom ingezet op:

- Verminderen van de waterhoeveelheid die vervuild kan worden door bijvoorbeeld overkappen en afkoppelen
- Vervuilingen traceren tot de bron
- Plaatsen van zuivering

In 2023 zijn de volgende zaken gerealiseerd:

- Waterzuivering Moerdijk geoptimaliseerd
- Start bouw waterzuivering Amersfoort.



Regenwater wordt op het terrein bij Moerdijk gebufferd om de waterzuiveringen "rustig" hun werk te kunnen laten doen.

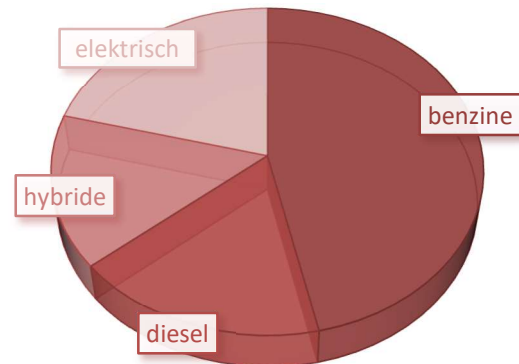
3.6.4. Transport

Zonder transport geen werk. Dat geldt ook voor HKS. We hebben een kleine 20 vrachtwagens in eigen-
dom. In 2023 is de laatste vrachtwagen vervangen
waardoor ze nu allemaal aan de EURO 6 uitstootnor-
men voldoen. Met een geoptimaliseerde plan-
ningstool proberen we zo efficiënt mogelijk te plan-
nen. Het tanken gebeurt op de werf zelf waardoor er
niet omgereden hoeft te worden voor een tankbeurt.
Op de werf kan ook biodiesel worden getankt. In
2023 is het aandeel biodiesel verhoogd van 7% naar
10%. Alle kleine beetjes helpen.

In 2023 is de leaseautoregeling aangepast. Het lea-
sebedrag voor de elektrische auto is omhoog gegaan

en voor de brandstofauto's omlaag gegaan. Hierdoor
wordt er gestimuleerd om meer elektrisch te rijden.

Brandstofsoort leasauto's



3.7. Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de samenleving

3.7.1. Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de samenleving

Betrokkenheid bij de samenleving werkt twee kanten op. HKS probeert zo goed als mogelijk met de omgeving om te gaan, maar we vinden het ook fijn als we dit kunnen blijven doen. Het is daarom van het grootste belang om de omgeving in de gaten te houden op ontwikkelingen.

Eind 2023 is een verbetering doorgevoerd in het meldingen systeem waardoor we eerder op de hoogte zijn van ontwikkelingen in de omgeving. Zo zijn we eerder van plannen op de hoogte en kunnen we eerder inspraak uitoefenen om een betere en mooiere omgeving te garanderen.

Voor klachten uit de omgeving is HKS direct beschikbaar zodat we sneller tot een gewenst oplossing kunnen komen.

De betrokkenheid met de omgeving wordt benadrukt doordat er geen beleid is om alle zaken centraal in te moeten kopen. Er zijn vooralsnog alleen raamcontracten met partijen die landelijk opereren of waarbij er veel lokaal voordeel is. Hierdoor hebben de

vestigingen een grote mate van vrijheid om lokaal in te kopen te doen. Het is eenvoudiger om een band op te bouwen met een lokale dienstverlener. Hierdoor zal men eerder geneigd zijn betere service te verlenen waardoor onze productie een grotere betrouwbaarheid krijgt. Een win-win situatie dus.

Naast de praktische samenwerking willen we ook laten weten dat we op een sociale manier betrokken zijn bij de buurt. Dit blijkt uit de sponsoring van divers lokale initiatieven. Enkele voorbeelden:

Enkele voorbeelden van projecten uit 2023:

- Kerstmarkt
- Bedrijvenmarkt
- Oranje vereniging
- Voedselbank
- Ondernemersgala
- Zwartewaterland loop
- Voedselpakketten
- Sinterklaas speelgoedactie

4. DOELSTELLINGEN

Continue verbetering drijft ons voortdurend om vooruitgang te boeken. Op dagelijkse basis streven we ernaar om op alle fronten te verbeteren. Het stellen van doelen is essentieel, omdat dit richting geeft aan onze inspanningen en voorkomt dat we doelloos streven zonder duidelijk eindpunt. Vanaf 2022 legt HKS daarom zijn doelstellingen op verschillende manieren vast.

Lokaal gebeurt dit in een **duurzaamheidsstrategieplan**. In dit plan worden alle vormen van duurzame doelstellingen per locatie opgenomen. De locatie beheert en controleert dit plan zelf. Hoewel deze strategie oorspronkelijk is voortgekomen uit de CO2-prestatieladder, zal deze zich geleidelijk ontwikkelen

om een breed scala aan samengevoegde doelstellingen te omvatten.

Enkele doelstellingen worden gemonitord aan de hand van meetbare KPI's, waardoor we de voortgang nauwlettend in de gaten kunnen houden. Anderen zijn eenmalig en worden afgesloten zodra ze zijn voltooid.

Indien doelstellingen of KPI's niet gehaald blijken te worden, wordt er **verbeterplan** geschreven door de werkgroep MVO en in Manual Master opgenomen. In het verbeterplan zijn ook doelstellingen opgenomen die centraal worden opgepakt en dus niet aan een locatie toegewezen kunnen worden. Het verbeterplan wordt elke werkgroepvergadering doorgelopen en de stand van zaken wordt gemonitord.

4.1. KPI lijst 2023

Doel	Resultaat	Behaald	Historie
Totaal CO2 emissie < 23 kg/ton	NB		2021 --> 23,49 2022 --> 21,51
Ziekteverzuim < 4%	4,51%		2021 --> 6,40% 2022 --> 5,69%
Arbeidsovereenkomsten voor bepaalde tijd < 15%	9,41%		2021 --> 11,33% 2022 --> 14,75%
Doorstromen naar andere functies binnen HKS > 5%	4,06%		2021 --> 3,94% 2022 --> 3,23%
Deelname aan PlusPort > 50%	100%		2021 --> nnb 2022 --> 100%
Cursus Veiligheid behaald = 100%	100%		2021 --> nnb 2022 --> 100%
Ongevallen met verzuim < 20	20		2021 --> 33 2022 --> 18
Klachten Omgeving < 10	0		2021 --> 7 2022 --> 4
Vergroenen leasewagenbestand jaarlijks > 5%	+0,2%		2020 --> 16,47% 2021 --> 22,35% 2022 --> 20,75% 2023 --> 20,93%
Vergroenen werkmaterieel jaarlijks > 1,5%	NB		2021 --> 7,3% elektrisch aangedreven 2022 --> 9,1% elektrisch aangedreven
Behaalde KPI's verbruik > 75%	50%		2020 --> 50% 2021 --> 55,55% 2022 --> 50%
Communicatie Overheid > 100 (over 10 vestigingen)	178		2021 --> 170 2022 --> 218
Communicatie omwonenden bij klachten = 100%	100%		2021 --> 86% 2022 --> 100%
Communicatie Leveranciers en Afnemers (= continue) + specifiek >1	4		2021 --> 1 2022 --> 2
Communicatie Logistiek (= continue) + specifiek >1	2		2021 --> 3 2022 --> 6
Communicatie Personeel > 6	9		2021 --> 26 2022 --> 14
Branchgericht initiatief >1	3		2021 --> 1 2022 --> 2
Branchevertegenwoordiging (MRF)	1		2021 --> 1 2022 --> 1
Samenwerkingsverbanden (Mirec/TSR)	1		2021 --> 1 2022 --> 1

4.2. Verbeterplan 2023, Resultaten

Hier omschrijven wat de resultaten waren en welke doelstellingen doorschuiven naar 2024

Verbeterplan 2023	Resultaat
Samenstellen, opleiden en planning intern auditteam	Opleiding is voor bijna iedereen uitgevoerd. Planning is deels gemaakt, maar nog niet door het team uitgevoerd. Wordt deels doorgeschoven naar 2024
Audits bij leveranciers van diensten op basis van de gedragscode voor zakenpartners	Audits zijn uitgevoerd. Dit wordt een jaarlijks terugkerende actie en zal dus niet op het verbeterplan terugkeren.
Verzamelen en opstellen MVO doelstellingen 2023	Doelstellingen zijn opgesteld, maar nog niet duidelijk gebundeld. Dit verbeterplan komt terug in 2024
Samenvoegen van duurzaamheidsplan met MVO-initiatieven per vestiging	Het samenvoegen is uitgevoerd in het duurzaamheidsstrategieplan. Dit wordt per vestiging bijgehouden.
Uitvoeren van een MVO enquête (uitvragen) bij relevante Stakeholders	Start is gemaakt. Dit gaat jaarlijks terugkomen en wordt vast in de stakeholderstrategie
Informatie uit klachten (MM) meenemen bij MVO verbeteringen/initiatieven	Er zijn dit jaar geen klachten geweest en heeft dus geen input
Communicatie verbeteren omtrent MVO richtlijnen, initiatieven en auditresultaten binnen de organisatie	Overhevelen naar 2024
Een breder draagvlak creëren	Overhevelen naar 2024
Beschikbare informatie, omtrent invulling indicatoren en stakeholdermanagement binnen HKS, meer stroomlijnen	Overhevelen naar 2024

4.3. Verbeterplan 2024

Verbeterplan 2024	Resultaat
Samenstellen, opleiden en planning intern auditteam	Komt deels uit 2023
Verzamelen en opstellen MVO doelstellingen 2023	Komt deels uit 2023
Communicatie verbeteren omtrent MVO richtlijnen, initiatieven en auditresultaten binnen de organisatie	Komt deels uit 2023
Een breder draagvlak creëren	Komt deels uit 2023
Beschikbare informatie, omtrent invulling indicatoren en stakeholdermanagement binnen HKS, meer stroomlijnen	Komt deels uit 2023
Overgaan van normversie 3.0 naar 4.0	
Scope van het systeem opnieuw in kaart brengen	
Uniform compliance systeem opzetten	
Verbeteren interne audits	
Verbeteren beoordeling positie in branche	
Verbeteren vastlegging stakeholdersbenadering	
Uiterlijk en indeling jaarverslag verbeteren	
Projectmanagement uitbreiden met MVO thema's	
KPI's en doelstellingen bundelen om beter te monitoren	
MVO meer op de agenda zetten	
Jaarplanning aanpassen en vastleggen	
Opzetten energiebesparingsteams per locatie	
Doelstellingen analyseren op basis van materialiteitsanalyse	
PSO, onderzoek naar mogelijkheid tot certificering	